

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

MANNA MICHELA

Indirizzo

VIA XI FEBBRAIO 103 – 05100 TERNI - ITALIA

Telefono

3288144629

Fax

E-mail

mannamichela76@gmail.com

Nazionalità

italiana

Data di nascita

03/01/76

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Dal 2016 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Terni Reti srl.

• Tipo di azienda o settore

Società partecipata dal Comune di – Terni – Servizi pubblici e Mobilità

• Tipo di impiego

Impiegata a tempo indeterminato

Principali mansioni e responsabilità

Da Novembre 2023 ad oggi

Responsabile operativo ZTL, Ausiliari del traffico e Sanzioni

- Supporto alla supervisione e controllo delle attività relative alla gestione dei servizi
- Programmazione e pianificazioni delle attività previste dai Contratti
- Gestione e coordinamento gruppi di lavoro
- Responsabile del servizio di innovazione e sviluppo del sistema di gestione
- Definizione standard qualità del servizio e relativo monitoraggio
- Gestione comunicazioni fornitori ZTL e Sanzioni
- Supporto tecnico amministrativo alla Polizia Locale

Dal 1 settembre 2022 ad ottobre 2023

Responsabile BU SGM, sistemi di gestione mobilità: esecuzione delle attività operative ZTL e Sanzioni

Da aprile 2021 al 31 agosto 2022

Responsabile BU Mobilità – esecuzione delle attività operative ZTL e Sanzioni, budget e supporto sviluppo

Da aprile 2020 ad aprile 2021

Responsabile BU Riscossioni & Sanzioni

Da gennaio 2016 a marzo 2020

Coordinatore attività servizio Contravvenzioni e Riscossione

- Coordinamento gruppo di lavoro
- Analisi e risoluzione problemi
- Programmazione attività
- Elaborazioni statistiche su andamento dei servizi
- Gestione fornitori
- Gestione cliente "Comune di Terni, Direzione Polizia Locale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
-

2010

Perugia, Villa Umbra,
Corso di formazione "Il nuovo codice dell'amministrazione digitale"

2006

Ce.s.Vol – Provincia di Terni (programma Gestione e Organizzazione di eventi culturali)
Project Management degli eventi culturali

2005

Init srl – Perugia, Modellazione procedimenti con editor Jawe

2004

CRC Italia – Roma Laboratorio sulla promozione dei servizi di e-government — guida alla definizione delle strategie e delle azioni di comunicazione

Provincia di Terni per FORMEZ ITALIA, co-docenza nel progetto INTERPA inerente l'iscrizione delle varie amministrazioni nell'indice della Pubblica Amministrazione IPA

2003

Milano, Archebit srl Seminario formativo sul "Supporto Vendita DPS (Documento Programmatico sulla Sicurezza" presso la società Archebit S.p.A

2002

Corso di formazione introduttivo su Lotus Domino
Corso di formazione introduttivo su Visual Studio .NET
Giornata formativa Front-line proattivo - Gestione dei rapporti con i potenziali clienti negli incontri fieristici e congressuali Corso di formazione e-Marketing & Tele-Marketing

1998

Terni, Tekna Informatica Corso Windows ed Office Automation con attestato riconosciuto dalla Regione Umbria

1994

Liceo scientifico "R. Donatelli" - Terni
Maturità Scientifica