

# CARTA DEI SERVIZI 2025

Parcheeggio

Rinascita - San Francesco



Terni Reti



Comune di Terni

## LA CARTA DEI SERVIZI

**FINALITÀ**

**LA SOCIETÀ DI GESTIONE**

**I SERVIZI**

**INFORMAZIONI SU PARCHEGGIO, VELOSTAZIONI, SERVIZI ACCESSORI**

**TIPOLOGIE ABBONAMENTO PARCHEGGIO SAN FRANCESCO**

**TIPOLOGIE TARIFFE UTENTI OCCASIONALI PARCHEGGIO SAN FRANCESCO**

**TARIFFE ABBONAMENTI PARCHEGGIO SAN FRANCESCO**

**TARIFFE TESSERE PREPAGATE PARCHEGGIO SAN FRANCESCO**

**TIPOLOGIA E TARIFFA ABBONAMENTO PARCHEGGIO GUGLIELMI**

**TIPOLOGIE E TARIFFE ABBONAMENTI VELOSTAZIONI**

**SERVIZIO INFORMAZIONI**

**SITO WEB**

**SERVIZIO CALL CENTER E FRONT OFFICE**

**EMAIL**

# PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2025

## FINALITÀ

La Carta dei Servizi raccoglie le informazioni e le notizie utili per fruire dei servizi offerti direttamente dal Parcheggio San Francesco – Rinascita e dalle altre tipologie di servizi accessori forniti dal nostro front office. In particolare indica le tipologie di tariffa, i prodotti promozionali e le tipologie di abbonamento per il parcheggio in struttura di San Francesco, per il parcheggio di Via Guglielmi, per gli abbonamenti alle Velostazioni ed i servizi accessori, tra i quali la gestione della fontana e dei giardini collocati nella piazza sovrastante il parcheggio.

## LA SOCIETÀ DI GESTIONE

Il Parcheggio San Francesco - Rinascita è gestito da Terni Reti srl, società partecipata in house del Comune di Terni che si occupa della gestione delle reti pubbliche e di servizi per la mobilità.

Il contratto di servizio per la gestione del parcheggio coperto è in vigore dal 01 gennaio 2022 e ha durata di 8 anni, fino al 31 dicembre 2029. Il contratto prevede la concessione da parte del Comune di Terni degli spazi del parcheggio, delle velostazioni e degli altri spazi accessori.

# PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA

## CARTA DEI SERVIZI 2025

### I SERVIZI

- Assistenza, controllo e supporto al Parcheggio San Francesco – Rinascita
- Gestione e raccolta incassi della cassa manuale e casse automatiche del parcheggio San Francesco – Rinascita
- Rilascio e rinnovo abbonamenti per il Parcheggio interrato San Francesco - Rinascita
- Manutenzione e controllo varchi di ingresso ed uscita del parcheggio San Francesco – Rinascita
- Rilascio e rinnovo abbonamenti per il Parcheggio Via Guglielmi
- Cura del verde e del decoro urbano nell'area pedonale sovrastante il parcheggio (largo Ottaviani e largo Micheli)
- Manutenzione ordinaria e straordinaria della fontana sita su largo Ottaviani
- Rilascio e rinnovo abbonamenti biciclette per l'utilizzo delle Velostazioni cittadine, site in largo Micheli, Largo Frankl, presso Stazione Ferroviaria e Voc Staino.
- Gestione amministrativa e contabile di tutte le attività.
- La società mette a disposizione, come nelle previsioni contrattuali e del disciplinare tecnico economico:
  - personale specializzato per il controllo del corretto funzionamento delle attrezzature e recupero della funzionalità entro le 48 ore;
  - personale dedicato, personale amministrativo per la gestione incassi e abbonamenti e personale tecnico per la gestione delle attrezzature, degli ingressi e degli ascensori.

# PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2025

## INFORMAZIONI SUL PARCHEGGIO E SERVIZI ACCESSORI

Il parcheggio è accessibile da Via Nazario Sauro, Via Istria e Porta Sant'Angelo ed è strutturato da **2 piani interrati** per un totale di **500 posti auto**. Il 60% circa dei posti auto è riservato agli abbonati, che si distinguono in due categorie principali: residenti in zona e lavoratori che utilizzano il parcheggio per raggiungere il luogo di lavoro. Il regolamento in vigore garantisce a tutti gli abbonati l'ingresso al parcheggio negli orari prestabiliti per la tipologia contrattuale. Il resto dei posti auto è messo a disposizione dell'utenza occasionale. L'accesso è consentito **h24** dalle 00.00 alle ore 24.00, ed il parcheggio è aperto tutti i giorni dell'anno. Il presidio del front office è normalmente attivo in orario di ufficio dal lunedì al venerdì, mentre negli orari di maggior afflusso veicolare, I venerdì sera, sabato mattina e dalle 17 alle 02 della domenica è prevista la presenza di un addetto della vigilanza per l'assistenza oltre che in tutte le occasioni di eventi particolari. Il front office per il rilascio e rinnovo degli abbonamenti e delle tessere scalari è aperto al pubblico il lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle 8,30

alle 12,30. Le tariffe che la società è autorizzata a riscuotere per l'utilizzo dei parcheggi sono deliberate dalla Giunta comunale. La società ha nominato un responsabile di servizio, i cui riferimenti sono stati comunicati ufficialmente al Comune di Terni, Direzione Polizia Locale – Mobilità. Terni Reti dota il personale in servizio dei tesserini di riconoscimento completi di numero di matricola e fotografia dell'operatore interessato. Tutti i nominativi degli addetti sono stati comunicati alla Direzione di riferimento.

Il parcheggio è dotato di un impianto di controllo per la gestione degli ingressi e delle uscite CAME.

Il parcheggio è dotato di un sistema di controllo con TLC a circuito chiuso con controllo remoto dalla centrale operativa della sorveglianza. Il parcheggio è dotato di varie tipologie di allarme antincendio, allarmi CO2 e miscele infiammabili e sprinkler.

# PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2025

## TIPOLOGIE ABBONAMENTO PARCHEGGIO SAN FRANCESCO

Nome abbonamento	Clientela	Condizioni	Durata
<b>Silver 24</b>	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita h 24 – tariffa standard per 1° vettura – tariffa ridotta per 2° vettura	Mensile – semestrale - annuale
<b>BIZ 24</b>	Riservato a residenti ZTL Terni, professionisti, dipendenti, commercianti con sede lavoro ZTL Terni	Ingresso/uscita h 24 –	Mensile – annuale
<b>Duomo 24</b>	Riservato ai residenti di via del Vescovado, via Roma, Via XI Febbraio, Via Aminale, Piazza Duomo	Ingresso/uscita h 24 – Attualmente posti non disponibili per questa tipologia di abbonamento	Mensile – annuale
<b>Luce 14</b>	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 21, sabato dalle 7 alle 16, festivi h24	Mensile – semestrale - annuale
<b>Notte 14</b>	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita: lun/sab dalle 19 alle 09, festivi h24	Mensile – annuale
<b>Gold 24 Procura</b>	Riservato a dipendenti Procura della Repubblica di Terni	Ingresso/uscita h 24	Mensile
<b>Gold 15 Comune/ Tribunale</b>	Riservato a dipendenti Comune di Terni e/o Tribunale di Terni	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 22	Mensile
<b>BizPlus 5</b>	Riservato ai soggetti IVA che sottoscrivono da 5 a 9 abbonamenti per auto aziendali di titolari, dipendenti e/o clienti	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 21, sabato dalle 7 alle 1, festivi h24 – Solo piano -2	Mensile – annuale
<b>BizPlus 10</b>	Riservato ai soggetti IVA che sottoscrivono almeno 10 abbonamenti per auto aziendali di titolari, dipendenti e/o clienti	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 21, sabato dalle 7 alle 1, festivi h24 – Solo piano -2	Mensile – annuale
<b>Platinum24</b>	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita h 24 - Posto riservato al piano -2 – sperimentale 10 stalli	Mensile – semestrale

# PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2025

## TIPOLOGIE TARIFFE OCCASIONALI PARCHEGGIO S. FRANCESCO

Tipologia	Fascia oraria	Annotazioni	Tariffa
<b>Oraria Feriale Diurno 1<sup>a</sup> ora</b>	Fino a 60 minuti Dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20	Tariffa standard prima ora non frazionabile,	€ 1,50
<b>Oraria Feriale Diurno dalla 2<sup>a</sup> ora</b>	Ogni 10 minuti successivi alla prima ora	Tariffa successiva alla prima ora , incremento ogni 10 minuti	€ 0,25
<b>Notturmo</b>	Dalle 20 alle 8 e festivi h24	Tariffa oraria ridotta, non frazionabile	€ 1,00
<b>Rossoverde</b>	Tariffa oraria applicabile per 4 ore, a partire da 1 ora prima dell'inizio della partita casalinga di campionato della Ternana	Tariffa oraria ridotta, non frazionabile	€ 0,60
<b>Sosta 24h</b>		Tariffa massima giornaliera a compimento 24 H di sosta occasionale	€ 15,00
<b>Tessere scalari</b>	Prepagate generiche	Varie tipologie	
<b>Carta Week End</b>	Sabato o domenica dalle 7 alle 20	Giornaliera a forfait	
<b>Biglietto smarrito</b>			€ 22,00

# PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2025

## TARIFFE ABBONAMENTI PARCHEGGIO SAN FRANCESCO

	Tariffa annuale	Tariffa semestrale	Tariffa mensile
<b>Silver 24 – 1ª vettura</b>	€ 600,00	€ 320,00	€ 60,00
<b>Silver 24 – 2ª vettura</b>	€ 500,00	€ 270,00	€ 48,00
<b>BIZ 24</b>	€ 400,00	-	€ 40,00
<b>Duomo 24</b>	€ 360,00	-	€ 36,00
<b>Luce 14</b>	€ 400,00	€ 220,00	€ 40,00
<b>Notte 14</b>	€ 200,00	-	€ 20,00
<b>Gold 24 Procura</b>			€ 25,00
<b>Gold 15 Comune/ Tribunale</b>			€ 25,00
<b>BizPlus 5</b>	€ 350,00		€ 35,00
<b>BizPlus 10</b>	€ 300,00		€ 30,00
<b>Platinum24</b>	€ 1.000,00		

# PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2025

## TARIFFE TESSERE PREPAGATE PARCHEGGIO SAN FRANCESCO

	Tipologia	Condizioni	Valore	Tariffa
<b>Carta20</b>	Tessera a scalare		€ 20,90	€ 17,00
<b>Carta36</b>	Tessera a scalare		€ 36,00	€ 27,00
<b>Carta77</b>	Tessera a scalare		€ 77,00	€ 55,00
<b>CartaWE</b>	Giornaliera a forfait	Accesso giornaliero 7/20 sabato e domenica	€ 5,00	€ 5,00
<b>Sconto 1 h</b>	Ticket 1 ora	Riservata ai soggetti IVA ad uso proprio o dei clienti	Lotto minimo 50 ticket	€ 25,00

# PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2025

## TIPOLOGIA E TARIFFA ABBONAMENTO PARCHEGGIO GUGLIELMI

Abbonamento	Clientela	Condizioni	Durata
<b>H24</b>	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita h 24 – tariffa standard per 1° vettura – tariffa ridotta per 2° vettura. Varco di ingresso/uscita attivato con telecomando – Posto numerato riservato	annuale

## TIPOLOGIE E TARIFFE ABBONAMENTI VELOSTAZIONI

Nome abbonamento	Clientela	Condizioni (ingresso libero con pass installato su smartphone)	Tariffa mensile
<b>Velo std</b>	Richiedenti generici	Un posto bici in una singola velostazione	10 €
<b>Velo pkg</b>	Studenti e possessori abbonamento parcheggi pubblici	Un posto bici in una singola velostazione	5 €
<b>Velo bus</b>	Possessori abbonamenti autobus o treno	Un posto bici in una singola velostazione	7,5 €
<b>2 velo bus</b>	Possessori abbonamenti autobus o treno	Un posto bici in due velostazioni	11 €
<b>2 Velostazioni</b>	Richiedenti generici	Due posti bici (uno per diversa velostazione)	14 €
<b>3 Velostazioni</b>	Richiedenti generici	Tre posti bici (uno per diversa velostazione)	16 €
<b>4 Velostazioni</b>	Richiedenti generici	Quattro posti bici (uno per diversa velostazione)	18 €

# PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2025

## SERVIZIO INFORMAZIONI

Le informazioni sul Parcheggio Rinascita – San Francesco e sui requisiti e modalità per il rilascio degli abbonamenti possono essere richieste:

- attraverso il sito [www.ternireti.it](http://www.ternireti.it)
- in presenza presso il front-office Cassa Manuale, Largo Ezio Ottaviani 45, dalle 8,30 alle 12,30 dal lunedì al venerdì e via e-mail all'indirizzo [parcheggi@ternireti.it](mailto:parcheggi@ternireti.it)
- tramite e-mail utilizzando il box "chiedi informazioni" alla pagina [www.ternireti.it/servizi/parcheggio-coperto-san-francesco](http://www.ternireti.it/servizi/parcheggio-coperto-san-francesco)
- telefonicamente ai numeri **0744 479715/32**

## SITO WEB

La pagina web [www.ternireti.it/servizi/parcheggio-coperto-san-francesco/](http://www.ternireti.it/servizi/parcheggio-coperto-san-francesco/) fornisce informazioni relative al Parcheggio Rinascita – San Francesco e contiene:

- Informazioni generali sul servizio
- Requisiti di accesso agli abbonamenti
- Indicazioni sulle tariffe
- Modulistica per la sottoscrizione degli abbonamenti
- Regolamento Velostazioni

# PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2025

## SERVIZIO CALL CENTER E FRONT OFFICE

Il Servizio di Call Center, con numero 0744 479715/32, è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

Gli operatori forniscono informazioni e consulenza sulla possibilità di rilascio abbonamenti, sulla opportuna tipologia di abbonamento e relative caratteristiche e costi, prenotano appuntamenti per la presentazione delle istanze di rilascio degli abbonamenti.

Lo sportello al pubblico (front office) è ubicato in Largo Ezio Ottaviani, 45 presso la cassa manuale piano -1 settore giallo, non sono presenti barriere architettoniche.

Lo sportello fornisce informazioni sul rilascio degli abbonamenti ed accetta le istanze di richiesta con rilascio immediato degli stessi. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì normalmente in orario di ufficio.

## EMAIL

Il servizio e-mail all'indirizzo [parcheggi@ternireti.it](mailto:parcheggi@ternireti.it) o tramite il box "chiedi informazioni" del sito [www.ternireti.it](http://www.ternireti.it) viene svolto dal lunedì al venerdì in orario di ufficio e fornisce informazioni agli utenti sul rilascio abbonamenti e sulle procedure per l'ottenimento degli stessi.