

CARTA DEI SERVIZI ZTL 2026



Ufficio ZTL Terni Reti

Via Porta Spoletina 15 Terni

ztl@ternireti.it

Sommario

Finalità	3
La società di gestione	3
Il servizio	3
Info sulla ZTL di terni	4
Le categorie di permesso ZTL	6
Servizio informazioni	8
Sito ternireti.it	8
Servizio informazioni telefoniche	8
Servizio e-mail	8
Servizio prenotazione appuntamenti	9
Servizio sportello al pubblico	9
Servizio rilascio permessi giornalieri online	9
Servizio rilascio permessi definitivi online	9
Categorie di permesso disponibili nel portale	10
ZTL Piediluco	12
Le categorie di permesso ZTL Piediluco	13
Dati Gradimento Del Servizio Ztl	14
Attività straordinarie anno 2026	15

FINALITÀ

La Carta dei Servizi raccoglie le informazioni e le notizie utili per fruire dei servizi messi a disposizione dall'Ufficio ZTL.

Attraverso questo documento l'utente viene messo a conoscenza della tipologia e della qualità dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi rappresenta inoltre lo strumento grazie al quale la società di gestione, attraverso periodiche rilevazioni qualitative nei confronti dei propri utenti, analizza i servizi offerti con l'obiettivo di verificare gli standard prefissati e quelli effettivamente raggiunti, nella prospettiva di un continuo miglioramento.

In questa ottica, dunque, la Carta dei servizi contribuisce al raggiungimento di due obiettivi strategici:

- il miglioramento della qualità dei servizi offerti
- il miglioramento del rapporto tra utente e fornitore di servizi

LA SOCIETÀ DI GESTIONE

Il servizio ZTL è gestito da Terni Reti s.r.l., società partecipata in-house del Comune di Terni che si occupa della gestione delle reti pubbliche e di servizi per la mobilità.

IL SERVIZIO

Dal 2016 l'Ufficio ZTL svolge il servizio di:

- Rilascio dei permessi di accesso alla Zona a traffico limitato e Area Pedonale del Comune di Terni
- Servizio di call center e servizio email per rilascio informazioni relative alla ZTL e ai permessi di circolazione
- Sportello di ricevimento del pubblico per rilascio informazioni e permessi ZTL
- Gestione dei Varchi Elettronici di controllo della ZTL e dell'Area Pedonale del Comune di Terni
- Hardware, Software e relativa rete afferente ai varchi elettronici

INFO SULLA ZTL DI TERNI

La Zona a Traffico Limitato (ZTL) di Terni è controllata da un sistema di 16 varchi elettronici, l'Area Pedonale (AP) di Terni, inclusa nella ZTL, è controllata da un sistema di 7 varchi elettronici. Alcune aree interne alla ZTL sono Zone Interdette, cioè aree pedonali di maggior tutela in cui il traffico veicolare è consentito soltanto per i casi di emergenza, pronto intervento e per alcune categorie di autorizzati.

Tutti i varchi elettronici sono attivi h24, ad eccezione dei varchi ZTL di Via Corona (ingresso) e di Via delle Portelle (uscita) che non sono attivi dalle ore 7.00 alle 21.00 di ogni giorno, rendendo possibile l'accesso e l'uscita anche ai veicoli non autorizzati.

A partire da novembre 2024 tutti varchi ZTL sono stati disattivati dalle ore 9.00 alle ore 21.00 nelle giornate di venerdì, sabato e domenica.

I ciclomotori e i motocicli possono circolare in ZTL senza necessità di autorizzazione, in AP possono essere condotti a mano a motore spento.

I veicoli dei corpi di Polizia, dei corpi Diplomatici e i mezzi di soccorso con targhe speciali possono circolare senza necessità di autorizzazione, i veicoli adibiti al trasporto pubblico e i veicoli con logo di Enti Pubblici con targhe civili possono circolare con autorizzazione.

I veicoli intestati a persone fisiche o giuridiche possono circolare solo se autorizzati.

In tutta la ZTL è prevista l'istituzione della zona 30 ai sensi della D.G.C. n° 374 del 10/08/2010 che nelle Linee Guida e Strategie approvate con la stessa approvava su tutta la ZTL la velocità ridotta a 30 Km/h.

MAPPA CON UBICAZIONE VARCHI
ZONA A TRAFFICO LIMITATO
AREA PEDONALE
ZONA INTERDETTA

 VARCHI ELETTRONICI

 ZTL

 AREA PEDONALE

 ZONA INTERDETTA

 PARCHEGGI DI SUPERFICIE (STRISCE BLU)

 PARCHEGGI INTERRATI

30

La velocità massima consentita in ZTL è di 30 Km/h

ZONA A TRAFFICO LIMITATO

Il transito dei veicoli in ZTL è consentito a tutti gli aventi diritto muniti di permesso che potranno anche sostare, se autorizzati, negli spazi consentiti. Alcune categorie di permessi avranno delle limitazioni orarie.

AREA PEDONALE

Il transito dei veicoli in AP h24 è consentito solo alle categorie autorizzate. Le altre, possono transitare nelle fasce orarie consentite dal permesso in loro possesso.

ZONE INTERDETTE

Il transito dei veicoli nelle zone interdetto è consentito solo ai mezzi di soccorso, forze di polizia, pulizia stradale, possessori di garage o posto auto.

- Largo Ottaviani
- Largo Micheli
- Via Fratti (parte)
- Via Lanzi
- Largo Don Minzoni
- Piazza Tacito
- Corso Tacito (parti)
- Via Angeloni (parti)
- Largo Villa Clori
- Via Petroni (parte)
- Piazza San Giovanni Decollato
- Via Santa Croce
- Vico San Giovannino
- Via Visciotti
- Piazza della Repubblica
- Piazza Solferino
- Largo Antonio da Sangallo
- Piazza Europa (parte)
- Corso Vecchio (parti)
- Via Tre Archi (parte)
- Vico San Lorenzo
- Vico Lungo
- Via dell'Ospedale (parte)
- Via del Tribunale (parte)
- Via Roma (parte)
- Largo Falchi
- Vico Politeama
- Vico San Filippo
- Piazza Duomo (parte)
- Vico dei Tintori (parte)
- Vico del Tempio del Sole (parte)
- Vico San Salvatore
- Via delle Conce (parte)



ztl
Terni

LE CATEGORIE DI PERMESSO ZTL

Il Nuovo Regolamento ZTL (approvazione DCC 87 del 11/12/2023 - modifica DCC 36 del 04/03/2024 - modifica con DCC 65 del 15/4/2024) ha modificato le tipologie di autorizzazioni ZTL ridefinendo le caratteristiche, le durate e i costi.

Tutti i soggetti che in base al regolamento ZTL hanno diritto ad accedere in ZTL con i propri veicoli possono munirsi di autorizzazione seguendo una delle procedure messe a disposizione dall'ufficio ZTL.

CATEGORIA	CARATTERISTICHE	DURATA	COSTI
RESIDENTI	Circolazione h24 e sosta ove consentita in ZTL, circolazione in AP nelle fasce orarie 4:00-11:00 e 14:00-17:00. I permessi collegati a garage o posti auto non hanno diritto alla sosta su strada e possono circolare h24 in ZTL e AP.	1° Contrassegno 5 anni o scadenza locazione 2° Contrassegno 3 anni o scadenza locazione 3° Contrassegno 1 anno	1° Contrassegno gratuito 2° Contrassegno € 80,00 -20% con utilizzo garage 3° Contrassegno € 100,00 -20% con utilizzo garage
DOMICILIATI	Circolazione h24 e sosta ove consentita in ZTL, circolazione in AP nelle fasce orarie 4:00-11:00 e 14:00-17:00.	1 anno	€ 100,00
GARAGE	Circolazione h24 in ZTL e AP senza diritto alla sosta su strada	1° Contrassegno 5 anni o scadenza locazione 2° Contrassegno 3 anni o scadenza locazione 3° Contrassegno 1 anno	1° Contrassegno gratuito 2° Contrassegno € 64,00 3° Contrassegno € 80,00
ARTIGIANI	Circolazione per attività di pronto intervento in ZTL e AP nella fascia oraria 04:00-20:00 e sosta ove consentita con esclusione dei parcheggi riservati ai residenti.	1 anno	1° Contrassegno € 100,00 2° Contrassegno € 150,00
COMMERCIO	Circolazione in ZTL e AP nelle fasce orarie 4:00-11:00 e 14:00-17:00 con possibilità di fermata per il tempo strettamente necessario alle operazioni di carico e scarico negli stalli consentiti.	1 anno	1° Contrassegno € 100,00 2° Contrassegno € 150,00
COMMERCIO RISTORAZIONE	Circolazione in ZTL e AP nelle fasce orarie 9:00-12:00 e 16:00-18:00 con possibilità di fermata per il tempo strettamente necessario alle operazioni di carico e scarico negli stalli consentiti.	1 anno	1° Contrassegno € 100,00 2° Contrassegno € 150,00
DELIVERY RISTORAZIONE	Circolazione in ZTL e AP nelle fasce orarie 12:00-15:00 e 19:00-24:00 con sosta, ove consentita, per un massimo di 30 minuti con obbligo di esposizione del disco orario	1 anno	€ 60,00
DELIVERY PRIVATI	Circolazione in ZTL e AP nelle fasce orarie 11:00-24:00 con sosta, ove consentita, per un massimo di 30 minuti con obbligo di esposizione del disco orario	1 anno	€ 60,00
MERCI	Circolazione in ZTL nella fascia oraria 4:00-20:00, e in AP nella fascia oraria 4:00-11:00 e 14:00-17:00 con possibilità di fermata per carico e scarico negli appositi stalli.	1 anno	1° Contrassegno € 100,00 2° Contrassegno € 150,00 3° Contrassegno € 200,00

MERCI MAGAZZINO	Transito in ZTLh24 e in AP nelle fasce orarie 4:00-11:00 e 14:00-17:00 con possibilità di fermata per carico e scarico.	1 anno	€ 100,00
SERVIZI TECNOLOGICI	Circolazione h24 in ZTL e in AP con sosta su strada ove consentita, per le attività di pronto intervento, ad esclusione dei parcheggi riservati ai residenti.	1 anno	1° Contrassegno € 100,00 2° Contrassegno € 150,00 3° Contrassegno € 200,00
SERVIZI VARI	Circolazione in ZTL e AP nella fascia oraria *04:00–20:30 con possibilità di sosta, ove consentita, ad esclusione degli stalli di parcheggio riservati ai residenti. *estensione fascia oraria h24 solo per alcune categorie di attività	1 anno	1° Contrassegno € 100,00 2° Contrassegno € 150,00 3° Contrassegno € 200,00
ELETTRICHE	Transito h24 in ZTL e in AP nella fascia oraria 4:00–11:00	1 anno	Full Electric e co2 < 60g/km € 200,00 Co2 60 - 95g/km € 400,00 Co2 > 95g/km € 800,00
ENTI	Circolazione in ZTL, AP h 24 con sosta su strada negli stalli consentiti, ad esclusione degli stalli di parcheggio riservati ai residenti.	1 anno	€ 20,00 Enti pubblici € 60,00 Emittenti
DISABILI TERNI	Circolazione e sosta h 24 in zona ZTL, AP e Zone interdette,	fino a 5 anni	gratuito
DISABILI ALTRO COMUNE	Circolazione e sosta h 24 in zona ZTL, AP e Zone interdette,	fino a 5 anni	gratuito
PRESTAZIONI SANITARIE	Circolazione in ZTL, AP e Zone Interdette h 24 con sosta su strada negli stalli consentiti, ad esclusione degli stalli di parcheggio riservati ai residenti.	3 anni per i medici 1 anno per i laboratori e le cooperative e le associazioni di assistenza	€ 60,00
GIORNALIERI	Circolazione in ZTL nella fascia oraria richiesta e accesso in AP nell'arco di validità del permesso solo dalle 4:00 alle 11:00 e dalle 14:00 alle 17:00 con possibilità di fermata per carico e scarico	Fascia oraria richiesta nell'ambito di una giornata	Due permessi gratuiti in ogni mese solare. Ogni successiva richiesta per lo stesso veicolo nell'arco del mese è soggetta al pagamento di € 10,00.
TEMPORANEI	Circolazione in ZTL e AP dalle ore 06:00 alle ore 20:00 con possibilità di sosta ove consentito ad esclusione dei parcheggi riservati ai residenti.	Periodo richiesto fino ad 1 anno	1° Contrassegno € 10,00 ogni mese o frazione 2° Contrassegno € 15,00 ogni mese o frazione 3° Contrassegno € 20,00 ogni mese o frazione
MEZZI SUPERIORI A 35Q	I mezzi superiori ai 35 quintali possono essere autorizzati alla circolazione in ZTL inoltrando la richiesta al competente Ufficio del Comune di Terni.	Periodo richiesto fino ad 1 anno	
EVENTI	Circolazione in ZTL e AP h24 con possibilità di sosta ove consentito ad esclusione dei parcheggi riservati ai residenti, limitatamente alle giornate in cui si svolge l'evento.	Durata pari allo svolgimento dell'evento dichiarata nella documentazione	gratuito

Ogni pratica per la richiesta di permessi è soggetta al pagamento dei diritti di segreteria e delle imposte di bollo ad esclusione delle tipologie di permesso esenti.

SERVIZIO INFORMAZIONI

Le informazioni sulla ZTL e sulle modalità per l'ottenimento di contrassegni di circolazione sono rilasciate:

- attraverso il sito www.ternireti.it,
- in presenza presso l'ufficio front-office ZTL, Via di porta Spoletina 15,
- via e-mail all'indirizzo ztl@ternireti.it,
- telefonicamente al numero dedicato 0744300747

SITO TERNIRETI.IT

La pagina web <https://www.ternireti.it/servizi/zona-a-traffico-limitato/> fornisce informazioni relative alla ZTL di Terni e contiene:

- Documentazione sulla istituzione della ZTL con controllo automatico
- Descrizione dei servizi ZTL
- Elenco categorie ammesse al transito con autorizzazione
- Tariffe dei permessi a pagamento
- Moduli per la richiesta dei permessi presso lo sportello ZTL
- FAQ

SERVIZIO INFORMAZIONI TELEFONICHE

Il Servizio di informazioni telefoniche, con numero dedicato 0744300747, è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Gli operatori forniscono informazioni e consulenza sulla possibilità di rilascio di permessi ZTL, sulla opportuna tipologia di permesso e relative caratteristiche e costi, prenotano appuntamenti per la presentazione delle istanze di rilascio permessi, forniscono assistenza tecnica per le richieste online.

SERVIZIO E-MAIL

Il servizio e-mail all'indirizzo ztl@ternireti.it viene svolto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30. e fornisce informazioni agli utenti sul rilascio di permessi giornalieri e definitivi e sulle procedure per l'ottenimento degli stessi.

SERVIZIO PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI

L'ufficio Permessi ZTL riceve su appuntamento, è possibile prenotarsi attraverso il sito prenotazioni.ternireti.it o telefonando al numero dedicato 0744300747

SERVIZIO SPORTELLO AL PUBBLICO

Lo sportello ZTL è ubicato in via Porta Spoletina negli edifici delle ex Officine Bosco ed è servito dall'ampio parcheggio di piazzale Bosco, gli uffici sono ubicati al piano terra e non sono presenti barriere architettoniche.

Lo sportello ZTL fornisce informazioni sul rilascio dei permessi e riceve le istanze di richiesta, con rilascio immediato previo pagamento, effettuabile tramite POS o mediante avvisatura PagoPA pagare presso i punti abilitati.

Il servizio viene svolto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00.

SERVIZIO RILASCIO PERMESSI GIORNALIERI ONLINE

Gli utenti che hanno necessità di accesso in ZTL con mezzi non autorizzati, possono accedere al portale permessiztl.ternireti.it e seguire la procedura di registrazione e successivamente di richiesta e rilascio del permesso giornaliero.

In base al Regolamento ZTL possono essere richiesti gratuitamente due permessi per la stessa targa nell'arco di ogni mese solare.

Il terzo permesso ed i successivi sono soggetti al pagamento di € 10.00 che possono essere pagati attraverso il portale con il sistema PagoPa.

SERVIZIO RILASCIO PERMESSI DEFINITIVI ONLINE

I permessi definitivi possono essere richiesti attraverso il portale permessiztl.ternireti.it

La procedura per l'accreditamento e la richiesta dei permessi ZTL è suddivisa in varie fasi come di seguito specificato:

- Registrazione con inserimento di indirizzo email e generazione di una password
- Creazione anagrafica utente con inserimento dei dati anagrafici e caricamento di un documento di riconoscimento e di visura camerale per le ditte.
- Richiesta del permesso con inserimento dei dati del veicolo, marca, modello, targa e dati di proprietà; caricamento dei documenti richiesti: certificati, contratti, foto libretto di circolazione ed eventuale contratto di locazione del veicolo.
- Gestione della richiesta da parte degli operatori ZTL per la verifica dei requisiti di idoneità al rilascio e conferma della richiesta.
- Pagamento degli importi dovuti, incluse le imposte di bollo tramite PagoPA.

- Dopo il pagamento i permessi sono attivi

CATEGORIE DI PERMESSO DISPONIBILI NEL PORTALE

CATEGORIA	A CHI E' RIVOLTO
RESIDENTI	Permesso dedicato ai nuclei familiari residenti in ZTL o Area Pedonale proprietari o locatari dell'abitazione.
DOMICILIATI	Permesso dedicato ai domiciliati in ZTL o Area Pedonale proprietari o locatari dell'abitazione con residenza al di fuori della provincia di Terni o nei Comuni di Montecchio, Baschi, Orvieto, Porano, Castel Giorgio, Castel Viscardo, Allerona, Ficulle, Fabro, Monteleone d'Orvieto, Montegabbione, Parrano, San Venanzo.
GARAGE	Permesso dedicato ai soggetti privati e le ditte che dispongono di posti auto o garage, regolarmente registrati in catasto, come proprietari, locatari o comodatari.
ARTIGIANI	Permesso dedicato a: Imprese artigiane di officina meccanica, carrozzeria, gommista, elettrauto e soccorso stradale limitatamente ai veicoli utilizzati per il pronto intervento sui veicoli in avaria, Imprese artigiane di serramentista o di falegnameria per il ripristino dei serramenti, Imprese artigiane di vetraio, laboratori odontotecnici.
COMMERCIO	Permesso dedicato ai titolari di attività commerciali e di laboratori artigianali con vendita al dettaglio, con sede all'interno della ZTL, AP o Zone interdette.
COMMERCIO RISTORAZIONE	Permesso dedicato ai titolari di attività di ristorazione, con sede all'interno della ZTL, AP o Zone interdette.
DELIVERY RISTORAZIONE	Permesso dedicato alle attività di produzione e/o vendita di pasti, generi alimentari e pizzerie che abbiano inserito nella visura camerale alla voce "attività esercitata dall'azienda" la consegna a domicilio o il catering. Il permesso tipo DR può essere richiesto anche dai possessori di permessi tipo C o CR, in aggiunta agli stessi.
DELIVERY PRIVATI	Permesso dedicato ai titolari di un contratto di lavoro per consegne a domicilio di pasti e generi alimentari (c.d. rider finalizzato allo svolgimento della loro attività).
MERCI	Permesso dedicato a: Imprese di trasporto in conto proprio o in conto terzi di merce non deperibile, Imprese che trasportano attrezzature da lavoro per attività che non rientrano in altre categorie di permesso, Imprese di distribuzione stampa, Imprese di trasporto in conto proprio o in conto terzi di generi alimentari deperibili, Imprese che svolgono interventi su macchine elettriche o a pressione, Agenzie di recapito.
MERCI MAGAZZINO	Permesso dedicato ai soggetti privati e ditte che dispongono di magazzini in ZTL o AP.
SERVIZI TECNOLOGICI	Permesso dedicato a: imprese che svolgono attività di pronto intervento sulle reti tecnologiche di distribuzione e/o sugli apparati collegati alle reti stesse, ditte che forniscono servizi di trasporto medicinali, ditte che forniscono bombole di ossigeno e gas medicali, ditte che forniscono bombole del gas, ditte di servizi antincendio, ditte di assistenza a tecnologie informatiche e di assistenza a macchine per ufficio, ditte che forniscono assistenza per registratori di cassa, e ditte che installano e fanno manutenzione di ascensori.
SERVIZI VARI	Permesso dedicato a: Agenti di commercio e trasporto preziosi, Gioiellerie, oreficerie e orologerie con sede in ZTL, AP; Trasporto preziosi, Agenzie di Investigazione, Autoscuole, Imprese di pulizia e sanificazione, Fioristi, Supermercati con consegna a domicilio,

	Strutture ricettive ubicate in ZTL, Ditte che svolgono attività di traslochi, Agenzie di onoranze funebri, Soccorso stradale con mezzi ad uso speciale, Forni e panifici ubicati in ZTL, Raccolta rifiuti con mezzi ad uso specifico, Spurgo fognature con mezzi ad uso specifico.
ELETTRICHE	Permesso dedicato ai titolari di veicoli elettrici o ibridi (Ibride Plug In, Ibride Full e Mild Ibrid)
ENTI	Permesso dedicato agli Enti Pubblici e Società di pubblico servizio con partecipazione degli Enti Locali e/o dello Stato ed emittenti radio radiotelevisive pubbliche e private che trasmettono notiziari.
DISABILI TERNI	Permesso dedicato ai titolari d verbali per persone con disabilità con difficoltà di deambulazione (art. 381 DPR495/1992)
DISABILI ALTRO COMUNE	Autorizzazione dedicata ai titolari di contrassegni per Persona con disabilità rilasciati da altri Comuni.
PRESTAZIONI SANITARIE	Permesso dedicato a medici di famiglia e pediatri che operano nel territorio del Comune di Terni con convenzione con il Distretto Usl Umbria2, Laboratori di analisi per le attività di prelievo a domicilio, trasporto plasma e materiali deperibili, Cooperative ed associazioni di assistenza a disabili o persone anziane.
GIORNALIERI	Permesso dedicato a soggetti che per varie motivazioni abbiano necessità di circolare, nell'ambito di una giornata, in ZTL e AP.
TEMPORANEI	Permesso dedicato a soggetti che per una serie di motivazioni previste dal Regolamento ZTL, con documentazione a supporto, abbiano la necessità di circolare, per un periodo limitato di tempo, all'interno della ZTL e AP.
AUTO CON LOGO	Permesso dedicato a: veicoli con logo intestati a Enti pubblici e Società di pubblico servizio con partecipazione pubblica e Istituti di Vigilanza; veicoli con logo adibiti al trasporto pubblico con conducente.
MEZZI SUPERIORI A 35Q	Autorizzazione rilasciata dai competenti uffici del Comune di Terni per il transito in ZTL e AP dei veicoli con peso a pieno carico superiore a 35 q
FERMI TECNICI	Permesso dedicato ai titolari di autorizzazione per la sostituzione temporanea del veicolo autorizzato in caso di problemi tecnici del veicolo

Nel portale sono disponibili le procedure per giustificare i transiti per alcune categorie di utenti

GIUSTIFICAZIONE PASSAGGIO DISABILI	Giustificazione di passaggio in ZTL per disabili in possesso di un contrassegno rilasciato dal Comune di Terni o da un altro Comune con necessità di accesso e sosta con veicolo non autorizzato.
GIUSTIFICAZIONE PASSAGGIO MEDICI	Giustificazione di passaggio in ZTL per i MEDICI non titolari di permessi con necessità di accesso e sosta nella ZTL per visita domiciliare.
GIUSTIFICAZIONE PASSAGGIO PER PRONTO INTERVENTO	Giustificazione di passaggio in ZTL per ditte o privati per motivi di comprovata urgenza opportunamente documentati.

Attraverso il portale è possibile gestire i permessi di circolazione attivi ed effettuare le seguenti operazioni:

- rinnovo permesso
- sostituzione targa
- annullamento permesso

ZTL PIEDILUCO

Dal 2021 è stata istituita la ZTL nel borgo di Piediluco

Dal 2021 l'ingresso dei veicoli nella ZTL è stato controllato da un solo varco elettronico, nel 2024 è entrato in funzione un secondo varco elettronico di controllo dell'uscita.

La ZTL di Piediluco è attiva dal 15 aprile al 30 settembre di ogni anno, i varchi sono attivi dal sabato o giorno prefestivo alle ore 14.00 alla domenica o giorno festivo alle ore 24.00

I ciclomotori e i motocicli possono circolare in ZTL senza necessità di autorizzazione.

I veicoli dei corpi di Polizia, dei corpi Diplomatici, i mezzi di soccorso con targhe del corpo di appartenenza possono circolare senza necessità di autorizzazione.

I veicoli adibiti al trasporto pubblico e i veicoli con logo di Enti Pubblici possono circolare con autorizzazione ma senza necessità di contrassegno.

Tutti i soggetti che in base al Regolamento ZTL di Piediluco hanno diritto ad accedere in ZTL con i propri veicoli possono munirsi di autorizzazione seguendo una delle procedure messe a disposizione dall'ufficio ZTL.

Tutte le categorie di permesso sono disponibile nel portale di gestione online permessiztl.ternireti.it

LE CATEGORIE DI PERMESSO ZTL PIEDILUCO

CATEGORIA	A CHI E' RIVOLTO	CARATTERISTICHE	DURATA	COSTI
RESIDENTI	Permesso dedicato ai nuclei familiari residenti in ZTL proprietari o locatari dell'abitazione	Circolazione e sosta su strada per i residenti senza garage, solo circolazione per i residenti con garage	5 anni o scadenza locazione	1° e 2° Contrassegno gratuiti 3° Contrassegno € 50.00
PROPRIETARI SECONDE CASE	Permesso dedicato ai nuclei familiari proprietari o locatari di abitazioni nella ZTL	Circolazione e sosta su strada per abitazioni senza garage, solo circolazione per abitazioni con garage	3 anni 1° contrassegno 1 anno 2° e 3° contrassegno	1° e 2° Contrassegno € 50.00 3° Contrassegno € 100.00
STRUTTURE RICETTIVE E RISTORANTI	Permesso dedicato a titolari, soci e dipendenti delle strutture ricettive e ristoranti con sede in ZTL	Circolazione e sosta su strada per strutture senza garage, solo circolazione per strutture con garage	Mensile/Stagionale	1° Mensile €15.00 2° Mensile € 25.00 3° Mensile € 50.00 1° Stagionale € 40.00 2° Stagionale € 60.00 3° Stagionale € 150.00
CLIENTI LOCAZIONI TURISTICHE E STRUTTURE RICETTIVE	Permesso dedicato agli ospiti di strutture ricettive e locazioni turistiche con sede in ZTL	Circolazione e sosta su strada per strutture senza garage, solo circolazione per strutture con garage	Da 2 a 10 giorni Da 11 a 30 giorni Da 31 a 60 giorni Stagionale	Da 2 a 10 giorni € 15.00 Da 11 a 30 giorni € 25.00 Da 31 a 60 giorni € 50.00 Stagionale € 100.00
TEMPORANEI	Permesso dedicato a soggetti che per una serie di motivazioni previste dal Regolamento ZTL, con documentazione a supporto, abbiano la necessità di circolare, per un periodo limitato di tempo all'interno della ZTL.	Circolazione in ZTL con fermata per carico e scarico	3 mesi	1° contrassegno € 50.00 2° contrassegno € 100.00
GIORNALIERI	Permesso dedicato a soggetti che per diverse motivazioni abbiano la necessità di circolare, nell'ambito di una giornata, all'interno della ZTL	Circolazione in ZTL con fermata per carico e scarico	Fascia oraria richiesta dall'utente nell'ambito di una giornata	Gratis 1° permesso, € 10.00 successivi permessi richiesti nell'arco di un mese solare per singola targa.

I permessi di circolazione per disabili, le abilitazioni targhe per disabili di altri comuni, le autorizzazioni per le auto con logo rilasciate dal Comune di Terni hanno validità anche per il transito nella ZTL di Piediluco.

Tutte le categorie di permesso non previste dal Regolamento per la ZTL di Piediluco possono essere rilasciate agli aventi diritto con le stesse condizioni del Regolamento ZTL del centro città del comune di Terni.

DATI GRADIMENTO DEL SERVIZIO ZTL

Nell'arco del 2025 sono stati raccolti, tramite questionari anonimi, i dati di gradimento del servizio degli utenti che hanno usufruito dello Sportello ZTL.

Il questionario chiedeva di esprimere con un voto da 1 (voto minimo) a 6 (voto massimo) il proprio gradimento relativamente ai diversi aspetti del servizio.

Di seguito la tabella dei risultati espresso in percentuale

	VOTO 1	VOTO 2	VOTO 3	VOTO 4	VOTO 5	VOTO 6
L'accesso all'ufficio è ben segnalato ed il percorso per raggiungerlo è agevole	2,9 %	2,9 %	2,9 %	11,8 %	23,5 %	55,9 %
Gli ambienti sono funzionali, puliti ed illuminati				20,6 %	11,8 %	67,6 %
Il servizio di call center e di informazioni via mail è utile				5,9 %	20,6 %	73,5 %
Il sistema di ricevimento su appuntamento è ben organizzato e rispetta gli orari prenotati				5,9 %	26,5 %	67,6 %
Le informazioni fornite via email e call center sono adeguate al fine della presentazione dell'istanza				8,8 %	17,6 %	73,5 %
Il tempo di permanenza nell'ufficio è adeguato allo svolgimento delle pratiche				8,8 %	11,8 %	79,4 %
Il personale è cortese, disponibile e competente				2,9 %	14,7 %	82,4 %
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio fornito sia soddisfacente				5,9 %	20,6 %	73,5 %

Nell'arco del 2025 sono pervenute all'indirizzo ztl@ternireti.it circa 40 e-mail di ringraziamento e di apprezzamento del servizio erogato e feedback positivi attraverso il portale online.

ATTIVITÀ STRAORDINARIE ANNO 2026

Per il 2026 sono programmate le seguenti attività supplementari:

- Utilizzo del sistema di incrocio dei dati anagrafici tra portale di gestione online dei permessi e anagrafe del Comune di Terni per l'annullamento d'ufficio dei permessi per soggetti non aventi più diritto .
- Riorganizzazione dell'archivio cartaceo, smistamento pratiche con permessi attivi e pratiche con permessi inattivi, ricollocamento in archivio corrente o storico