



## **INFORMATIVA EX ARTT. 13 e 14, REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679**

La presente informativa ha ad oggetto il trattamento dati personali dei cittadini che richiedono il rilascio degli abbonamenti per le Velostazioni del Comune di Terni.

**1) Titolare del trattamento:** Comune di Terni, con sede in Piazza Ridolfi, 1, tel. 0744.5491, e-mail [sportello.cittadino@comune.terni.it](mailto:sportello.cittadino@comune.terni.it), pec [comune.terni@postacert.umbria.it](mailto:comune.terni@postacert.umbria.it), Responsabile Protezione Dati RPD/DPO: [rpd@comune.terni.it](mailto:rpd@comune.terni.it); **Responsabile del trattamento:** Terni Reti s.r.l., con sede in Terni, via Porta Spoletina 15, tel. 0744.479711, e-mail [privacy@ternireti.it](mailto:privacy@ternireti.it), pec [ternireti@pec.it](mailto:ternireti@pec.it), Responsabile Protezione Dati RPD/DPO: e-mail [dpo@ternireti.it](mailto:dpo@ternireti.it).

**2) Tipologia dati trattati.** Sono oggetto di trattamento: nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, documento di identità, numero di telefono, e-mail, pec, codice fiscale, partita iva e altri dati relativi all'impresa/società che si abbonano.

Potrebbero essere oggetto di trattamento anche dati di terzi, comunicati dagli interessati ai fini del rilascio e della gestione dell'abbonamento.

Rispetto a detta comunicazione, gli interessati sono autonomi titolari del trattamento ed avranno cura di indicare ai terzi dei quali comunicano i dati che le informazioni su questo trattamento sono disponibili in questa informativa.

**3) Finalità di trattamento.** Le finalità del trattamento consistono nel rilascio e gestione degli abbonamenti per le Velostazioni, nelle attività di identificazione per l'accesso alle Velostazioni, nelle attività di assistenza nella fase post rilascio degli abbonamenti e attività di call center, nell'attività di controllo sulla validità degli abbonamenti, nonché di fatturazione e rendicontazione.

**4) Base giuridica del trattamento.** Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare.

**5) Modalità di trattamento dei dati.** I dati personali degli interessati sono raccolti e trattati con strumenti elettronici e manuali. Non sono utilizzati processi decisionali integralmente automatizzati che producono effetti giuridici per gli interessati o che incidono, in modo significativo, sulle loro persone. L'accesso alla struttura avviene tramite sistema di identificazione costituito da pass registrato sullo smartphone dell'utente. Lo smartphone si collega tramite connessione bluetooth con protocollo NFC all'apparato di riconoscimento. In alternativa allo smartphone, il riconoscimento verrà effettuato tramite token, da richiedere esclusivamente in caso di mancato possesso di smartphone.

**6) Durata.** I dati personali saranno trattati per il tempo necessario a gestire le richieste di rilascio e successiva gestione degli abbonamenti. Esaurite dette finalità, i dati saranno conservati per il tempo previsto dalla legge per finalità amministrative, contabili e fiscali e per far valere eventuali diritti ed interessi del titolare di natura contrattuale od extracontrattuale; nonché, per ragioni documentali o archivistiche dell'amministrazione comunale.

**7) Natura del conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati è necessario se si vuole ottenere l'abbonamento richiesto e per gestire le attività conseguenti.

**8) Destinatari e trasferimento dei dati.** I dati personali sono trattati dai dipendenti del Comune di Terni a ciò specificatamente autorizzati e da soggetti terzi che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle che costituiscono oggetto delle funzioni del titolare, con i quali sono stati stipulati specifici contratti di nomina a responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28, Regolamento europeo 2016/679. Terni Reti s. r.l. tratta i dati degli interessati, in qualità di responsabile del trattamento. I dati personali degli interessati potranno essere comunicati a soggetti terzi, società private ed enti pubblici, che hanno rapporti con il titolare nell'ambito delle sue funzioni istituzionali. Nel caso in cui i dati fossero trasferiti fuori dall'Unione Europea, il titolare adoterà garanzie adeguate, in funzione di protezione dei dati personali degli interessati.

**9) Diritti degli interessati.** Gli interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda, o di revocare il consenso o di opporsi al trattamento (ai sensi degli artt. 15-22, Regolamento europeo 2016/679).



Per esercitare i diritti di cui sopra è necessario contattare il responsabile all'indirizzo e-mail [info@ternireti.it](mailto:info@ternireti.it) o [ternireti@pec.it](mailto:ternireti@pec.it), o all'indirizzo della sua sede legale in Terni, Terni Reti s.r.l., con sede in Terni, via Porta Spoletina 15.

Per fornire una risposta potrebbe essere necessario identificare gli interessati mediante richiesta di fornire copia del loro documento d'identità.

Verrà fornito un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

**10) Reclamo.** Gli interessati, che ritengano che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del Regolamento o la normativa interna in materia di protezione dei dati personali, hanno diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, ai sensi dell'art. 77, Regolamento europeo 2016/679, oltre che agire innanzi all'Autorità giudiziaria.

Versione giugno 2025