



INFORMATIVA EX ARTT. 13 e 14, REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

La presente informativa ha ad oggetto il trattamento dati personali dei cittadini che richiedono l'erogazione dei beni e servizi relativi al settore "Servizi Cimiteriali" e, segnatamente, illuminazione votiva, assegnazione loculi, tombe e cappelle (ecc.) e nella gestione delle segnalazioni, reclami e suggerimenti.

1) Titolare del trattamento: Comune di Terni, con sede in Piazza Ridolfi, 1, tel. 0744.5491, sportello.cittadino@comune.terni.it, pec comune.terni@postacert.umbria.it, Responsabile Protezione Dati RPD/DPO: rpd@comune.terni.it; **Responsabile del trattamento:** Terni Reti S.r.l., con sede in Terni, via Porta Spoletina 15, tel. 0744.479711, e-mail privacy@ternireti.it, pec ternireti@pec.it, Responsabile Protezione Dati RPD/DPO: e-mail dpo@ternireti.it.

2) Tipologia dati trattati. Sono oggetto di trattamento: nome, cognome, residenza, numero di telefono, e-mail degli interessati e nome, cognome, data di nascita e morte dei loro defunti.

3) Finalità di trattamento. Le finalità del trattamento consistono nella erogazione dei beni e servizi relativi al settore "Servizi Cimiteriali" e, segnatamente, illuminazione votiva, assegnazione loculi, tombe e cappelle (ecc.) e nella gestione delle segnalazioni, reclami e suggerimenti.

4) Base giuridica del trattamento. Le basi giuridiche dei trattamenti di cui sopra consistono nella esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare.

5) Modalità di trattamento dei dati. I dati personali degli interessati sono raccolti e trattati con strumenti elettronici e manuali. Non sono utilizzati processi decisionali integralmente automatizzati che producono effetti giuridici per gli interessati o che incidono, in modo significativo, sulle loro persone.

6) Durata. I dati personali saranno trattati per il tempo necessario alla erogazione di beni e servizi e per la gestire la segnalazione, il reclamo e i suggerimenti eventualmente proposti dagli interessati; dopo di che, verranno cancellati.

7) Natura del conferimento dei dati. Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione dei beni e servizi richiesti dagli interessati e se si vuole ottenere una risposta alla segnalazione, al reclamo e al suggerimento.

8) Destinatari e trasferimento dei dati. I dati personali sono trattati dai dipendenti del Comune di Terni a ciò specificatamente autorizzati e da Terni Reti s.r.l., in qualità di responsabile di questo specifico trattamento, nonché da suoi eventuali sub-responsabili. I dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea.

9) Diritti degli interessati. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (ai sensi degli artt. 15-22, Regolamento europeo 2016/679). Per esercitare i diritti di cui sopra è necessario contattare il titolare, all'indirizzo mail: comunicazione@comune.terni.it, oppure mediante posta all'indirizzo della sua sede legale.

Ugualmente, si può contattare anche il responsabile del trattamento all'indirizzo e-mail dpo@ternireti.it, o all'indirizzo della sua sede legale. Il titolare o il responsabile forniranno un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

10) Reclamo. Gli interessati, che ritengano che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del Regolamento o la normativa interna in materia di protezione dei dati personali, hanno diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, ai sensi dell'art. 77, Regolamento europeo 2016/679, oltre che agire innanzi all'Autorità giudiziaria.