



## **INFORMATIVA PROTOCOLLO**

La presente informativa è resa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo 2016/679.

**1) Titolare del trattamento:** Terni Reti s.r.l. (d'ora in avanti, "Terni Reti"), con sede in Terni, via Porta Spoletina 15, tel. 0744.479711, e-mail [privacy@ternireti.it](mailto:privacy@ternireti.it), pec [ternireti@pec.it](mailto:ternireti@pec.it).

Terni Reti ha nominato il Responsabile Protezione Dati RPD/DPO, raggiungibile alla e-mail [dpo@ternireti.it](mailto:dpo@ternireti.it).

### **2). Finalità del trattamento e base giuridica.**

Terni Reti raccoglie e tratta i dati personali che riguardano l'identificazione del mittente e del destinatario della corrispondenza in ingresso ed in uscita dalla Società, l'oggetto della corrispondenza e i relativi allegati, sia i dati di segnatura inerenti data e numero del protocollo interno.

La finalità per la quale Terni Reti ha necessità di effettuare il trattamento è quella di gestire tutti i vari aspetti connessi alla corrispondenza aziendale in entrata che in uscita, anche in funzione del ruolo istituzionale svolto da Terni Reti quale società in-house del Comune di Terni.

La base giuridica del trattamento consiste nell'adempimento degli obblighi di legge previsti dal DPR 445/2000 "Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa" e dal D. Lgs. 82/2005 "Codice dell'amministrazione digitale" applicabili a Terni Reti in qualità di società in-house del Comune di Terni.

### **3). Destinatari dei dati e loro comunicazione.**

I dati personali raccolti tramite il protocollo, se necessario per dare esecuzione a specifiche richieste degli interessati e/o se sussistono obblighi di legge o regolamento, potranno essere comunicati a soggetti terzi che hanno rapporti con il titolare nell'ambito delle finalità indicate.

I dati possono essere portati a conoscenza di soggetti che il titolare ha nominato responsabili o sub-responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR, come fornitori e professionisti che svolgono servizi di consulenza ed altre attività di supporto a quelle del titolare.

### **4). Trasferimento dei dati.**

I dati non sono trasferiti in paese extraeuropeo.

### **5). Utilizzazione e tempi di conservazione dei dati.**

I dati raccolti dal protocollo costituiscono un patrimonio informativo e storico primario per Terni Reti e non ne è pertanto prevista la cancellazione.

### **6). Diritti d'accesso.**

Gli articoli da 15 a 22, Regolamento europeo 2016/679 conferiscono alle persone fisiche interessate l'esercizio di specifici diritti.

L'art. 15 Regolamento europeo 2016/679 gli riconosce il diritto di accedere ai propri dati personali e di ottenerne copia. Il diritto di ottenere copia dei dati non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Con la domanda d'accesso, gli interessati hanno diritto di ottenere dal titolare la conferma o meno se sia in corso un trattamento sui propri dati personali e di conoscere le finalità e le categorie di dati trattate, i soggetti terzi cui i dati sono comunicati e se i dati sono trasferiti in un paese extracomunitario con garanzie adeguate. Gli interessati hanno, altresì, diritto di conoscere il tempo di conservazione dei propri dati personali.

Rispetto ai propri dati personali, gli interessati hanno il diritto di chiedere la rettifica dei dati inesatti e la integrazione di quelli incompleti, la cancellazione (diritto all'oblio) alle condizioni indicate dall'art. 17, Regolamento europeo 2016/679, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, il diritto di revocare il consenso e opporsi al trattamento per finalità di marketing o di opporsi per motivi connessi alla loro situazione particolare, a un procedimento automatizzato. Per l'esercizio dei diritti l'interessato può rivolgersi alla Società scrivendo una e-mail all'indirizzo [dpo@ternireti.it](mailto:dpo@ternireti.it), o scrivendo all'indirizzo della sede del titolare.

Il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato mediante richiesta di fornire copia del proprio documento d'identità.

Una risposta verrà fornita senza ritardo e comunque entro un mese dalla richiesta.

#### **7). Reclamo ad un'autorità di controllo.**

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei loro dati personali violi le disposizioni del Regolamento, hanno diritto di proporre reclamo alla autorità di controllo dello Stato in cui risiedono o lavorano o nel quale si è verificata la violazione, ai sensi dell'art. 77, Regolamento europeo 2016/679.

Se i soggetti di cui sopra risiedono o lavorano o la violazione è verificata nel territorio dello stato italiano, il reclamo va proposto alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma.

Versione maggio 2025