



INFORMATIVA EX ARTT. 13 e 14, REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

La presente informativa ha ad oggetto il trattamento dati personali dei cittadini che richiedono il rilascio e/o la gestione di permessi di accesso, anche invalidi e/o per accesso temporaneo, alla ZTL del Comune di Terni.

1) Titolare del trattamento: Comune di Terni, con sede in Piazza Ridolfi, 1, tel. 0744.5491, sportello.cittadino@comune.terni.it, pec comune.terni@postcert.umbria.it, Responsabile Protezione Dati RPD/DPO: rpdc@comune.terni.it; **Responsabile del trattamento:** Terni Reti S.r.l., con sede in Terni, via Porta Spoletina 15, tel. 0744.479711, e-mail privacy@ternireti.it, pec ternireti@pec.it, Responsabile Protezione Dati RPD/DPO: e-mail dpo@ternireti.it.

2) Tipologia dati trattati. Sono oggetto di trattamento: nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, documento di identità, numero di telefono, e-mail, pec, codice fiscale, partita iva, targa dei veicoli ed eventuali altri dati relativi all'impresa/società e ai veicoli loro intestati. Nel caso di permessi invalidi sono trattati anche dati relativi alla salute.

Potrebbero essere oggetto di trattamento anche dati di terzi, comunicati dagli interessati ai fini del rilascio e della gestione dei permessi ZTL.

Rispetto a detta comunicazione, gli interessati sono autonomi titolari del trattamento ed avranno cura di indicare ai terzi dei quali comunicano i dati che le informazioni su questo trattamento sono disponibili in questa informativa.

3) Finalità di trattamento. Le finalità del trattamento consistono nel rilascio e gestione dei permessi ZTL, nelle attività di assistenza nella fase post rilascio dei permessi e attività di call center, nell'attività di controllo sulla validità dei permessi in tempo reale anche su strada, nelle attività sanzionatorie e di notifica delle sanzioni, nonché di fatturazione e rendicontazione.

4) Base giuridica del trattamento. Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare.

5) Modalità di trattamento dei dati. I dati personali degli interessati sono raccolti e trattati con strumenti elettronici e manuali. Non sono utilizzati processi decisionali integralmente automatizzati che producono effetti giuridici per gli interessati o che incidono, in modo significativo, sulle loro persone.

6) Durata. I dati personali saranno trattati per il tempo necessario a gestire le richieste di rilascio e successiva gestione dei permessi. Esaurite dette finalità, i dati saranno conservati per il tempo previsto dalla legge per finalità amministrative, contabili e fiscali e per far valere eventuali diritti ed interessi del titolare di natura contrattuale od extracontrattuale; nonché, per ragioni documentali o archivistiche dell'amministrazione comunale.

7) Natura del conferimento dei dati. Il conferimento dei dati è necessario se si vuole ottenere il permesso ZTL richiesto e per gestire le attività conseguenti.

8) Destinatari e trasferimento dei dati. I dati personali sono trattati dai dipendenti del Comune di Terni a ciò specificatamente autorizzati e da soggetti terzi che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle che costituiscono oggetto delle funzioni del titolare, con i quali sono stati stipulati specifici contratti di nomina a responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28, Regolamento europeo 2016/679. Terni Reti s.r.l. tratta i dati degli interessati, in qualità di responsabile del trattamento. I dati personali degli interessati potranno essere comunicati a soggetti terzi, società private ed enti pubblici, che hanno rapporti con il titolare nell'ambito delle sue funzioni istituzionali. Nel caso in cui i dati fossero trasferiti fuori dall'Unione Europea, il titolare adotterà garanzie adeguate, in funzione di protezione dei dati personali degli interessati.

9) Diritti degli interessati. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (ai sensi degli artt. 15-22, Regolamento europeo 2016/679). Per esercitare i diritti di cui sopra è necessario contattare il titolare, all'indirizzo mail: comunicazione@comune.terni.it, oppure mediante posta all'indirizzo della sua sede legale.



Uguualmente, si può contattare anche il responsabile all'indirizzo e-mail dpo@ternireti.it, o all'indirizzo della sua sede legale. Il titolare o il responsabile forniranno un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

L'interessato può esercitare i suindicati diritti utilizzando anche il "Modulo per l'Esercizio di Diritti degli interessati", che potrà scaricare dalla sezione Privacy del sito web del Comune di Terni (www.comune.terni.it) o dal sito web del responsabile www.ternireti.it.

10) Reclamo. Gli interessati, che ritengano che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del Regolamento o la normativa interna in materia di protezione dei dati personali, hanno diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, ai sensi dell'art. 77, Regolamento europeo 2016/679, oltre che agire innanzi all'Autorità giudiziaria.

Versione maggio 2025