



INFORMATIVA EX ARTT. 13 e 14, REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

La presente informativa ha ad oggetto il trattamento dati personali degli utenti che accedono al Parcheggio S. Francesco-Rinascita del Comune di Terni.

1) Titolare del trattamento: Terni Reti s.r.l., con sede in Terni, via Porta Spoletina 15, tel. 0744.479711, e-mail privacy@ternireti.it, pec ternireti@pec.it, Responsabile Protezione Dati RPD/DPO: e-mail dpo@ternireti.it.

2) Tipologia dati trattati. Sono oggetto di trattamento le targhe dei veicoli e le auto che vi sono associate, l'orario di ingresso e uscita dal parcheggio e la spesa sostenuta.

3) Finalità di trattamento. La finalità del trattamento consiste nella emissione dei biglietti e nel controllo degli accessi e delle uscite anche degli utenti abbonati e nella determinazione del corrispettivo della sosta, oltre che nelle attività di call center, di fatturazione e rendicontazione.

Terni Reti s.r.l. potrà svolgere marketing via e-mail nei confronti degli utenti che abbiamo usufruito dei suoi servizi, per proporgli anche servizi analoghi a quelli da loro acquistati (c.d. soft spam). Per questo trattamento non è, pertanto, necessario il consenso degli utenti i quali potranno comunque opporsi in ogni momento con le modalità indicate qui sotto.

Con un consenso specifico degli utenti i dati sono trattati per finalità di invio di comunicazioni pubblicitarie e di marketing, mediante l'invio della newsletter, di sms, messaggi whatsapp, e-mail, relative ai servizi che Terni reti s.r.l. svolge come titolare del trattamento (parcheggio S. Francesco, Parco Cardeto, Aviosuperficie).

È sempre possibile revocare il consenso od opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali. A questo fine, in ogni comunicazione di marketing è presente un link di "unsubscribe" per non ricevere ulteriormente tali comunicazioni o si può scrivere a Terni Reti s.r.l. all'indirizzo e-mail dpo@ternireti.it o all'indirizzo della sua sede legale.

4) Base giuridica del trattamento. Necessità di dare esecuzione al contratto di cui è parte l'utente e interesse legittimo del titolare nel trattamento relativo alle immagini delle targhe degli autoveicoli che accedono ed escono da parcheggio.

Consenso per le attività di marketing e legittimo interesse per le finalità di soft spam.

5) Modalità di trattamento dei dati. I dati personali degli interessati sono raccolti e trattati con strumenti elettronici. Sono utilizzate tecnologie RFID e QR per la lettura dei biglietti e degli abbonamenti. Non sono utilizzati processi decisionali integralmente automatizzati che producono effetti giuridici per gli interessati o che incidono, in modo significativo, sulle loro persone.

6) Durata. I dati personali saranno trattati per il tempo necessario a gestire la sosta degli utenti nel parcheggio e le loro attività di pagamento. Esaurite dette finalità, i dati relativi alle targhe sono conservati per 72 ore e poi vengono cancellati, mentre gli altri dati relativi ai pagamenti saranno conservati per il tempo previsto dalla legge per finalità amministrative, contabili e fiscali e per far valere eventuali diritti ed interessi del titolare di natura contrattuale od extracontrattuale; nonché, per ragioni documentali o archivistiche dell'amministrazione comunale, di cui Terni Reti s.r.l. è affidataria del servizio di gestione del parcheggio, nella qualità di autonomo titolare. I dati trattati per finalità di marketing e soft spam sono utilizzati fino a revoca del consenso od opposizione dell'Utente.

7) Natura del conferimento dei dati. Il conferimento dei dati è necessario se si vuole sostare nel parcheggio e per gestire le attività conseguenti. Il trattamento per finalità promozionali e di marketing è sempre facoltativo e un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza rispetto alla fornitura dei servizi richiesti a Terni Reti s.r.l.

8) Destinatari e trasferimento dei dati. I dati personali sono trattati dai dipendenti di Terni Reti s.r.l. a ciò specificatamente autorizzati e da soggetti terzi che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle che costituiscono oggetto delle attività del titolare, con i quali sono stati stipulati specifici contratti di nomina a responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28, Regolamento europeo 2016/679. I dati personali degli interessati potranno essere comunicati a soggetti terzi, società private ed enti pubblici, che hanno rapporti con il titolare nell'ambito delle attività di



erogazione del servizio. Nel caso in cui i dati fossero trasferiti fuori dall'Unione Europea, il titolare adoterà garanzie adeguate, in funzione di protezione dei dati personali degli interessati.

9) Diritti degli interessati. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (ai sensi degli artt. 15-22, Regolamento europeo 2016/679). Per il trattamento relativo alle targhe degli autoveicoli, i diritti degli interessati possono essere esercitati compatibilmente con il breve termine di conservazione delle immagini di 72 ore. Per esercitare i diritti di cui sopra è necessario contattare il titolare, all'indirizzo e-mail dpo@ternireti.it o all'indirizzo della sua sede legale. Il titolare fornirà un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta stessa. L'interessato può esercitare i suindicati diritti utilizzando anche il "Modulo per l'Esercizio di Diritti degli interessati", che potrà scaricare dalla sezione Privacy del sito web di Terni Reti s.r.l. www.ternireti.it.

10) Reclamo. Gli interessati, che ritengano che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del Regolamento o la normativa interna in materia di protezione dei dati personali, hanno diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, ai sensi dell'art. 77, Regolamento europeo 2016/679, oltre che agire innanzi all'Autorità giudiziaria.

Versione maggio 2025

Formula di consenso marketing

Il/la sottoscritto/a _____,
letta l'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679

Acconsente

Non Acconsente

al trattamento dei propri dati personali da parte di Terni Reti s.r.l. per finalità di promozione e marketing relativamente ai servizi dalla predetta forniti e per ricevere la newsletter e altre comunicazioni su promozioni, offerte, iniziative, etc. tramite posta elettronica, messaggi SMS, WhatsApp o di altro tipo, nonché mediante modalità tradizionali (telefonate tramite operatore, posta cartacea)

Firma _____

Data _____