



CITTÀ DI TERNI.

Parceggio "Rinascita – San Francesco"

Terni Reti s.r.l. – Largo Ottaviani, 45 - 05100 Terni

e-mail: [parcheggi@ternireti.it](mailto:parcheggi@ternireti.it)

Tel: 0744/479715 – 0744/479732



Terni Reti  
infrastrutture

## Regolamento di Utilizzo Velostazioni di Terni

Il servizio di gestione delle Velostazioni di Terni è gestito dalla società Terni Reti srl ai sensi di affidamento comunale e successive approvazioni delle tariffe per servizi a domanda individuale ed in riferimento al POS FESR 2014/2020 – Asse VI Agenda Urbana Programma di Sviluppo Urbano sostenibile "Terni Smart City". Azione 6.3.1 – 6.3.2 – Velostazioni

### Art. 1 - Norme di comportamento, istruzioni per l'accesso e avvertenze

**1.1** L'utilizzatore, in fase di registrazione, conferma di aver letto e accettato il presente Regolamento di utilizzo, che costituisce parte integrante del contratto d'abbonamento. L'accesso alla Velostazione presuppone la conoscenza e l'accettazione incondizionata dei contenuti del presente Regolamento, delle istruzioni di accesso alla struttura e delle relative tariffe pubblicate e applicabili al servizio.

**1.2** La Velostazione sarà accessibile per il solo deposito delle biciclette tutti i giorni feriali e festivi dalle ore 05.00 alle ore 24.00, previa firma del contratto presso gli uffici della società di gestione. L'adesione al servizio implica la conoscenza dell'orario di apertura vigente al momento dell'adesione stessa; sarà cura del Gestore della Velostazione comunicare eventuali variazioni.

**1.3** L'accesso alla Velostazione è vietato ai minori di 14 anni non accompagnati;

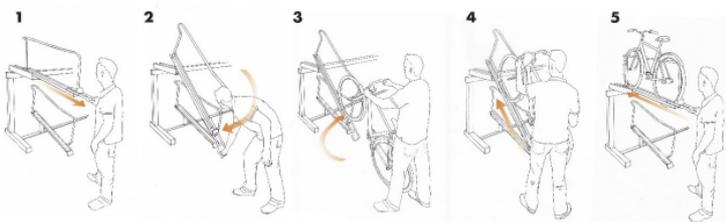
**1.4** Potranno essere depositate presso la struttura tutte le tipologie di biciclette ad eccezione delle cargo bike, i tandem, le fat/bike e i tricicli. In ogni caso **non è garantito** l'accesso alle biciclette aventi larghezza del **copertone superiore a 55 millimetri**

**1.5** L'accesso alla struttura avviene tramite sistema di identificazione. Si tratta di un pass, registrato sullo smartphone dell'utente autorizzato dalla società di gestione a seguito di pagamento del periodo prestabilito. Lo smartphone, tramite connessione bluetooth e protocollo NFC, va avvicinato all'apparato di riconoscimento posto solo all'esterno delle velostazioni. Dall'interno si può uscire solo aprendo il maniglione antipanico. In alternativa allo smartphone è possibile attivare un token, da richiedere in caso di mancato possesso di smartphone.

**1.6** Dal momento dell'accesso, l'utente ha a disposizione 10 minuti per ritirare o depositare la bicicletta. Alla scadenza di questo periodo verrà riattivato l'allarme, in contatto con il gestore dell'impianto, gli istituti di vigilanza e le forze dell'ordine.

**1.7** Le biciclette devono essere posteggiate nelle rastrelliere e **devono sempre essere assicurate** con adeguati **mezzi di chiusura in sicurezza** (catene, lucchetti, ecc.) di proprietà dell'utente;

**1.8** I posteggi sopraelevati presenti nelle velostazioni possono essere utilizzati solo in caso di riempimento dei posteggi a terra. Le istruzioni per l'utilizzo dei posteggi sopraelevati sono le seguenti



**1.9** L'abbonamento è personale e non cedibile e consente di accedere alla Velostazione con una sola bicicletta alla volta: è vietato utilizzare lo stesso titolo per parcheggiare contemporaneamente più di una bicicletta;

**1.10** Sulle biciclette che risultino visibilmente abbandonate da almeno 12 mesi verrà apposto un avviso di rimozione; trascorsi 5 (cinque) giorni dall'apposizione del cartello, la stessa verrà rimossa e depositata presso i locali del parcheggio di San Francesco Rinascita Terni

**1.11** Ad avvenuto deposito della propria bicicletta, ovvero all'uscita in caso di ritiro, è fatto obbligo all'utente di verificare la chiusura della porta di ingresso della struttura. Eventuali guasti o anomalie di funzionamento possono essere segnalati al seguente indirizzo mail: [parcheggi@ternireti.it](mailto:parcheggi@ternireti.it)

**1.12** Le Velostazioni sono dotate di impianti di controllo video gestito dalla società Terni Reti srl. Le immagini sono registrate e conservate in conformità con le normative vigenti;



CITTÀ DI TERNI.

Parcheggio "Rinascita – San Francesco"

Terni Reti s.r.l. – Largo Ottaviani, 45 - 05100 Terni

e-mail: [parccheggi@ternireti.it](mailto:parccheggi@ternireti.it)

Tel: 0744/479715 – 0744/479732



**1.13** Le Velostazioni **non si configurano come parcheggi custoditi**; pertanto eventuali furti, atti vandalici, manomissioni e danneggiamenti di biciclette, nonché in caso di infortunio dovuto ad utilizzo improprio e/o scorretto delle varie attrezzature presenti, non comporteranno alcuna responsabilità in capo né al Comune di TERNI, né alla società Terni Reti srl. L'utilizzatore dichiara di esonerare sia il Comune di Terni sia la società Terni Reti srl da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo. Il Gestore si riserva, in ogni caso, di verificare attraverso il sistema di videosorveglianza eventuali responsabilità degli utilizzatori;

**1.14** Eventuali furti, manomissioni o danneggiamenti delle biciclette parcheggiate presso le Velostazioni potranno essere denunciati dall'utente alle Forze dell'Ordine. Essendo la struttura esternamente videosorvegliata sarà facoltà delle Forze dell'Ordine richiedere copia delle registrazioni video al Comune ed al Gestore per favorire le attività di indagine;

**1.15** Per motivi di sicurezza, è vietato pedalare sulla bicicletta all'interno della Velostazione. Le biciclette dovranno essere condotte a spinta all'interno della struttura. È proibito fumare, fare uso di sostanze illecite e consumare cibi e/o bevande;

**1.16** Qualora fossero necessari interventi di manutenzione/riparazione/sanificazione/pulizia tali da comportare la chiusura dell'infrastruttura ne verrà data tempestiva comunicazione agli utenti tramite il portale [www.ternireti.it](http://www.ternireti.it)

**1.17** In caso di inosservanza delle prescrizioni di questo Regolamento, il Gestore si riserva il diritto di vietare l'accesso al parcheggio e perseguire gli utenti trasgressori. Qualsiasi utilizzazione abusiva o indebita della Velostazione sarà perseguita a sensi di legge. Eventuali controversie che dovessero insorgere tra gli utenti e il Gestore della Velostazione saranno di esclusiva competenza del Foro di Terni.

## Art. 2 - Tariffe di utilizzo

**2.1** Le tariffe di utilizzo prevedono l'accesso esclusivo con **abbonamento standard** a residenti e/o domiciliati che abbiano bisogno del rimessaggio.

Inoltre, sono disponibili **abbonamenti scontati o dedicati**:

- a chi compie spostamenti sistematici, sfruttando l'intermodalità mezzi pubblici/bici in entrata o in uscita dalla città, con necessità di depositare in sicurezza la bici presso le stazioni durante la giornata e nelle ore notturne (compatibilmente con gli orari di apertura della struttura)
- a chi ha bisogno di parcheggiare l'auto in uno dei parcheggi coperti adiacenti alla ZTL cittadina per poi avvicinarsi al luogo di lavoro in bicicletta.
- a studenti e lavoratori in possesso di abbonamenti ferroviari, tesserino di riconoscimento, abbonamento ai mezzi o ai parcheggi pubblici cittadini; per chiarimenti consultare il sito [www.ternireti.it](http://www.ternireti.it)

**2.2** Le tariffe sono sperimentali e verranno verificate sei mesi dopo l'apertura delle velostazioni stesse. Le eventuali variazioni saranno comunicate a tutti gli abbonati via email 20gg prima della loro entrata in vigore.

**2.3** Gli abbonamenti acquistabili sono della tipologia mensile.

**2.4** Qualora i posti riservati agli stessi presso la struttura, in un determinato periodo, siano esauriti e non disponibili, la società di gestione impedirà il perfezionamento dell'acquisto del titolo. Una volta perfezionato l'acquisto i posti acquistati in abbonamento saranno sempre riservati e, di conseguenza, certi per l'utilizzatore.

**2.5** Per quanto concerne l'acquisto di abbonamento per minorenni, l'utente dovrà compilare un campo apposito, prima di perfezionare il pagamento. In tal caso l'utente potrà segnalare se sta acquistando l'abbonamento per un minorenne e dovrà procedere a inserire anche il nome di quest'ultimo.

**2.6** L'adesione al servizio comporta implicita accettazione delle tariffe consultabili sul sito web:[www.ternireti.it](http://www.ternireti.it) e del presente regolamento.

**2.7** Il Gestore si riserva la possibilità di apportare modifiche alle condizioni e ai prezzi a seconda dell'utilizzo che verrà fatto della Velostazione, in ogni caso da comunicarsi entro l'inizio dell'anno solare. Le regole valide al momento dell'acquisto di un abbonamento valgono per il singolo utente sino allo scadere della durata di quel singolo abbonamento.

Terni, li \_\_\_\_\_

Firma per presa visione