

REGOLAMENTO D'ESERCIZIO

NORME GENERALI

Con il ritiro del biglietto per l'ingresso al parcheggio, con la sottoscrizione di forme di abbonamento o con l'acquisto di tessere a scalare, il cliente riconosce ed accetta tutte le condizioni riportate nel regolamento.

Il cliente dichiara inoltre di aver preso visione di tutti gli avvisi esposti negli appositi cartelli dislocati all'interno del parcheggio o visualizzati sui display in servizio riguardanti orario di apertura e chiusura dell'impianto, orario di presidio, utilizzo degli ingressi pedonali e carrabili, utilizzo del titolo di sosta, richiesta di soccorso, videosorveglianza, pagamento presso casse automatiche, tariffe, ecc.

ORARIO DI APERTURA

Il parcheggio effettua il seguente orario di apertura: 00.00 – 24.00 tutti i giorni. In occasione di particolari giornate di festa, di manifestazioni, eventi o spettacoli, nonché in particolari periodi dell'anno, la direzione si riserva di modificare tale orario dandone comunicazione con avvisi interni apposti all'ingresso del parcheggio.

APPLICAZIONE TARIFFA PER LA SOSTA ORARIA

Il pagamento della sosta decorre dal minuto successivo registrato nella transazione di entrata; per la prima ora o frazione di essa è dovuto l'importo dell'intera ora. Per i periodi di sosta successivi alla prima ora il conteggio dell'importo dovuto è modulato su blocchi di 10 minuti dalle 8,00 alle 20,00 e su blocchi orari dalle 20 alle 08. Nei giorni festivi il conteggio della tariffa è applicato su blocchi orari. Dal momento del pagamento il cliente ha a disposizione 10 minuti per uscire dal parcheggio; oltre tale tolleranza viene riattivato il conteggio della sosta con le modalità sopra descritte.

PAGAMENTO TARIFFA DI ABBONAMENTO

Le tariffe di abbonamento variano in funzione del tipo di abbonamento sottoscritto e debbono essere corrisposte, in unica soluzione, al momento del rilascio del titolo di abbonamento.

RINNOVO DELL'ABBONAMENTO

Il titolo di abbonamento deve essere rinnovato alla sua naturale scadenza. Dal giorno successivo alla data di scadenza l'abbonamento decade. Trascorsi tali termini è facoltà di questa azienda negare il rinnovo dell'abbonamento.

SMARRIMENTO DEL TITOLO DI SOSTA

In caso di smarrimento del biglietto di sosta oraria il cliente potrà pagare il titolo di sosta comunque alle casse automatiche utilizzando la funzione smarrito ed inserendo la targa del veicolo. Se la targa non dovesse essere presente nel sistema di gestione dovrà acquistare alla cassa manuale un biglietto valido al prezzo di euro 22,00.

VALIDITÀ TESSERE A DECONTO (SCALARI)

Le tessere scalari non hanno scadenza.

VARIAZIONI TARIFFARIE

L'azienda si riserva la possibilità di apportare, in ogni momento, modifiche tariffarie, nonché di introdurre nuovi profili tariffari e nuovi tipi di abbonamento. Le eventuali variazioni tariffarie saranno portate a conoscenza dei clienti con appositi avvisi esposti all'interno del parcheggio e verranno applicate ai vari titoli solo al momento del loro rinnovo.

UTILIZZO POSTI PARCHEGGIO

Il parcheggio può essere usato esclusivamente per il posteggio di autovetture. Al fine di consentire una migliore fruizione del parcheggio si raccomanda un corretto posizionamento dell'autovettura negli appositi spazi, con il motore spento e perfettamente frenata. L'inosservanza di tale regola può portare all'elevazione di sanzione o alla revoca del titolo.

UTILIZZO DEL TITOLO DI SOSTA

I titoli di sosta hanno la protezione antipass-back, consentono quindi la sola sequenza entrata-uscita. L'utilizzo improprio o fraudolento del titolo, può determinare l'impossibilità del ritiro del veicolo in termini di mancata apertura delle barriere di uscita. In tal caso, come in caso di temporanee sospensioni del servizio per motivi tecnici, nessuna rivalsa sarà ammessa nei confronti di Terni Reti S.r.l.

NORME PER LA CIRCOLAZIONE ALL'INTERNO DEL PARCHEGGIO

La segnaletica orizzontale e verticale, così come le norme del Codice della Strada e le indicazioni fornite dal personale incaricato, devono essere scrupolosamente rispettate. All'interno del parcheggio la circolazione deve essere effettuata esclusivamente a passo d'uomo.

COPERTURE ASSICURATIVE

L'azienda ha sottoscritto apposita copertura assicurativa contro i rischi di "responsabilità civile verso terzi". Sono esclusi tutti i danni derivanti da circolazione stradale, atti vandalici, furto, manomissioni, ecc. Eventuali danni cagionati alle autovetture parcheggiate e riconducibili a responsabilità dell'Azienda devono essere comunicati per iscritto all'Azienda oppure tramite e-mail indirizzata a parcheggi@ternireti.it con allegate foto che comprovino il danno e le cause dello stesso.