CARTA DEI SERVIZI 2023

Terni Reti

Comune di Terni

INDICE

La Carta dei Servizi

Finalità

La Società di gestione

I servizi

Informazioni su Parcheggio, Velostazioni, Servizi

Tipologie abbonamento Parcheggio San Francesco

Tipologie tariffe utenti occasionali Parcheggio San Francesco

Tariffe abbonamenti Parcheggio San Francesco

Tariffe Tessere Prepagate Parcheggio San Francesco

Tipologia e Tariffa Abbonamento Parcheggio Guglielmi

Tipologie e Tariffe Abbonamenti Velostazioni

Tipologie di Abbonamento Parcheggio Strisce Blu

Servizio informazioni

Sito Web

Servizio Call Center e Front Office

Email

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA

CARTA DEI SERVIZI 2023

FINALITÀ

La Carta dei Servizi raccoglie le informazioni e le notizie utili per fruire dei servizi offerti direttamente dal Parcheggio San Francesco – Rinascita e dalle altre tipologie di servizi accessori forniti dal nostro front office. In particolare indica le tipologie di tariffa, i prodotti promozionali e le tipologie di abbonamento per il parcheggio in struttura di San Francesco, per il parcheggio di Via Guglielmi, per gli abbonamenti dei parcheggi a pagamento stradale (strisce blu), per gli abbonamenti alle Velostazioni ed i servizi accessori, tra i quali la gestione della fontana e dei giardini collocati nella piazza sovrastante il parcheggio.

LA SOCIETÀ DI GESTIONE

Il Parcheggio San Francesco - Rinascita è gestito da Terni Reti srl, società partecipata in house del Comune di Terni che si occupa della gestione delle reti pubbliche e di servizi per la mobilità.

Il contratto di servizio per la gestione del parcheggio coperto è in vigore dal 01 gennaio 2022 e ha durata di 8 anni, fino al 31 dicembre 2029. Il contratto prevede la concessione da parte del Comune di Terni degli spazi del parcheggio, delle velostazioni e degli altri spazi accessori.

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA
CARTA DEI SERVIZI 2023

I SERVIZI

- Assistenza, controllo e supporto al Parcheggio San Francesco – Rinascita
- Gestione e raccolta incassi della cassa manuale e casse automatiche del parcheggio San Francesco – Rinascita
- Rilascio e rinnovo abbonamenti per il Parcheggio interrato San Francesco - Rinascita
- Manutenzione e controllo varchi di ingresso ed uscita del parcheggio San Francesco – Rinascita
- Rilascio e rinnovo abbonamenti sia in presenza che online per gli aventi diritto al parcheggio sulle strisce blu
- Gestione del servizio di raccolta delle monete presso tutti i parcometri installati sul territorio comunale
- Rilascio e rinnovo abbonamenti per il Parcheggio Via Guglielmi
- Servizio di call center e servizio email per rilascio informazioni relative alle tariffe
- Cura del verde e del decoro urbano nell'area pedonale sovrastante il parcheggio (largo Ottaviani e largo Micheli)
- Manutenzione ordinaria e straordinaria della fontana sita su largo Ottaviani
- Rilascio e rinnovo abbonamenti per l'utilizzo delle Velostazioni cittadine, site in largo Micheli, Largo Frankl, presso Stazione Ferroviaria e Voc Staino.
- Gestione amministrativa e contabile di tutte le attività

La società mette a disposizione, come nelle previsioni contrattuali e del disciplinare tecnico economico:

- personale specializzato per il controllo del corretto funzionamento delle attrezzature e recupero della funzionalità entro le 48 ore;

- personale dedicato, personale amministrativo per la gestione incassi e abbonamenti e personale tecnico per la gestione delle attrezzature, degli ingressi e degli ascensori.

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA

CARTA DEI SERVIZI 2023

Informazioni sul Parcheggio e Servizi Accessori

Il parcheggio è accessibile da Via Nazario Sauro, Via Istria e Porta Sant'Angelo ed è strutturato da **2 piani interrati** per un totale di **510 posti auto**. Il 60% circa dei posti auto è riservato agli abbonati, che si distinguono in due categorie principali: residenti in zona e lavoratori che utilizzano il parcheggio per raggiungere il luogo di lavoro. Il regolamento in vigore garantisce a tutti gli abbonati l'ingresso al parcheggio negli orari prestabiliti per la tipologia contrattuale. Il resto dei posti auto è messo a disposizione dell'utenza occasionale. L'accesso è consentito **h24** dalle 00.00 alle ore 24.00, ed il parcheggio è aperto tutti i giorni dell'anno. Il presidio del front office è normalmente attivo in orario di ufficio dal lunedì al venerdì, mentre negli orari di maggior afflusso veicolare, I venerdì sera, sabato mattina e dalle 17 alle 02 è prevista la presenza di un addetto della vigilanza per l'assistenza oltre che in tutte le occasioni di eventi particolari. Il front office per il rilascio e rinnovo degli abbonamenti per le strisce blu è aperto al pubblico il lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle 8,30 alle 13,00.

Le tariffe che la società è autorizzata a riscuotere per l'utilizzo dei parcheggi sono deliberate dalla Giunta comunale. Gli stalli dedicati ad abbonamenti a tariffa ridotta non possono comunque superare il 20% del numero totale. La società ha nominato un responsabile di servizio, i cui riferimenti sono stati comunicati ufficialmente al Comune di Terni, Direzione Polizia Locale – Mobilità. Terni Reti dota il personale in servizio dei tesserini di riconoscimento completi di numero di matricola e fotografia dell'operatore interessato. Tutti i nominativi degli addetti sono stati comunicati alla Direzione di riferimento.
Il parcheggio è dotato di un nuovo impianto di controllo per la gestione degli ingressi e delle uscite CAME.
Il parcheggio è dotato di un sistema di controllo con TLC a circuito chiuso con controllo remoto dalla centrale operativa della sorveglianza. Il parcheggio è dotato di varie tipologie di allarme antincendio, allarmi CO2 e miscele infiammabili e sprinkler.

TIPOLOGIE ABBONAMENTO PARCHEGGIO SAN FRANCESCO

Nome abbonamento	Clientela	Condizioni	Durata
Silver 24	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita h 24 – tariffa standard per 1° vettura – tariffa ridotta per 2° vettura	Mensile – semestrale - annuale
BIZ 24	Riservato a professionisti, dipendenti, commercianti con sede lavoro ZTL Terni o strisce blu	Ingresso/uscita h 24 – Attualmente posti non disponibili per questa tipologia di abbonamento	Mensile – annuale
Duomo 24	Riservato ai residenti di via del Vescovado, via Roma, Via XI Febbraio, Via Aminale, Piazza Duomo	Ingresso/uscita h 24 – Attualmente posti non disponibili per questa tipologia di abbonamento	Mensile – annuale
Luce 14	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 21, sabato dalle 7 alle 1, festivi h24	Mensile – semestrale - annuale
Notte 14	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita: lun/sab dalle 19 alle 09, festivi h24	Mensile – annuale
Gold 24 Procura	Riservato a dipendenti Procura della Repubblica di Terni	Ingresso/uscita h 24	Mensile
Gold 15 Comune/ Tribunale	Riservato a dipendenti Comune di Terni e/o Tribunale di Terni	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 22	Mensile
BizPlus 5	Riservato ai soggetti IVA che sottoscrivono da 5 a 9 abbonamenti per auto aziendali di titolari, dipendenti e/o clienti	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 21, sabato dalle 7 alle 1, festivi h24 – Solo piano -2	Mensile – annuale
BizPlus 10	Riservato ai soggetti IVA che sottoscrivono almeno 10 abbonamenti per auto aziendali di titolari, dipendenti e/o clienti	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 21, sabato dalle 7 alle 1, festivi h24 – Solo piano -2	Mensile – annuale
Platinum24	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita h 24 - Posto riservato al piano -2 – sperimentale 10 stalli	Mensile – semestrale

TIPOLOGIE TARIFFE OCCASIONALI PARCHEGGIO S. FRANCESCO

	Fascia oraria	Annotazioni	Tariffa
Oraria Feriale Diurno 1ª ora	Fino a 60 minuti Dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20	Tariffa standard prima ora non frazionabile,	€ 1,20
Oraria Feriale Diurno dalla 2ª ora	Ogni 10 minuti successivi alla prima ora	Tariffa successiva alla prima ora , incremento ogni 10 minuti	€ 0,20
Notturno	Dalle 20 alle 8 e festivi h24	Tariffa oraria ridotta, non frazionabile	€ 0,90
Rossoverde	Tariffa oraria applicabile per 4 ore, a partire da 1 ora prima dell'inizio partita casalinga di campionato della Ternana	Non frazionabile, In occasione della partite della Ternana in casa	€ 0,50
Sosta 24h		Tariffa massima giornaliera a compimento 24 H di sosta occasionale	€ 12,00
Tessere scalari	Prepagate generiche – scadenza 2 anni	Varie tipologie	
Carta Week End	Sabato o domenica dalle 7 alle 20	Giornaliera a forfait	
Biglietto smarrito			€ 22,00

TARIFFE ABBONAMENTI PARCHEGGIO SAN FRANCESCO

	Tariffa annuale	Tariffa semestrale	Tariffa mensile
Silver 24 – 1ª vettura	€ 600,00	€ 320,00	€ 60,00
Silver 24 – 2ª vettura	€ 500,00	€ 270,00	€ 50,00
BIZ 24	€ 400,00	-	€ 40,00
Duomo 24	€ 360,00	-	€ 36,00
Luce 14	€ 400,00	€ 220,00	€ 40,00
Notte 14	€ 200,00	-	€ 20,00
Gold 24 Procura			€ 25,00
Gold 15 Comune/ Tribunale			€ 25,00
BizPlus 5	€ 350,00		€ 35,00
BizPlus 10	€ 300,00		€ 30,00
Platinum24	€ 1.000,00		

TARIFFE TESSERE PREPAGATE PARCHEGGIO SAN FRANCESCO

	Tipologia	Condizioni	Valore	Tariffa
Carta20	Tessera a scalare		€ 20,00	€ 17,00
Carta36	Tessera a scalare		€ 36,00	€ 27,00
Carta77	Tessera a scalare		€ 77,00	€ 55,00
CartaWE	Giornaliera a forfait	Accesso giornaliero 7/20 sabato e domenica	€ 5,00	€ 5,00

TIPOLOGIA E TARIFFA ABBONAMENTO PARCHEGGIO GUGLIELMI

Abbonamento	Clientela	Condizioni	Durata
H24	Nessuna restrizione – i clienti hanno la possibilità con la stipula del contratto di vedersi rilasciato il pass ZTL	Ingresso/uscita h 24 – tariffa standard per 1° vettura – tariffa ridotta per 2° vettura. Varco di ingresso/uscita attivato con telecomando – Posto numerato riservato	annuale

TIPOLOGIE E TARIFFE ABBONAMENTI VELOSTAZIONI

Nome abbonamento	Clientela	Condizioni (ingresso libero con pass installato su smartphone)	Tariffa mensile
Velo std	Richiedenti generici	Un posto bici in una singola velostazione	10 €
Velo pkg	Studenti e possessori abbonamento parcheggi pubblici	Un posto bici in una singola velostazione	5 €
Velo bus	Possessori abbonamenti autobus o treno	Un posto bici in una singola velostazione	7,5 €
2 velo bus	Possessori abbonamenti autobus o treno	Un posto bici in due velostazioni	11 €
2 Velostazioni	Richiedenti generici	Due posti bici (uno per diversa velostazione	14 €
3 Velostazioni	Richiedenti generici	Tre posti bici (uno per diversa velostazione	16 €
4 Velostazioni	Richiedenti generici	Quattro posti bici (uno per diversa velostazione)	18 €

TIPOLOGIE DI ABBONAMENTO PARCHEGGI STRISCE BLU

Nome abbonamento	Clientela	Condizioni	Durata
Residenti	Residenti all'interno della ZTL di Terni e/o nelle vie con parcheggi a pagamento strisce blu	Proprietà dell'automobile o comodato d'uso da verificare sul libretto di circolazione dell'auto o assegnazione da società di noleggio. Consegna di carta di identità per verifica residenza	Mensile – semestrale - annuale
Titolari attività	Titolari attività economiche site all'interno della ZTL di Terni e/o nelle vie con parcheggi a pagamento strisce blu	Proprietà dell'automobile o comodato d'uso da verificare sul libretto di circolazione dell'auto o assegnazione da società di noleggio. Visura camerale per verifica sede aziendale	Mensile – semestrale - annuale
Dipendenti	Dipendenti di attività economiche site all'interno della ZTL di Terni e/o nelle vie con parcheggi a pagamento strisce blu	Proprietà dell'automobile o comodato d'uso da verificare sul libretto di circolazione dell'auto o assegnazione da società di noleggio. Busta paga o contratto assunzione per verifica sede aziendale	Mensile – semestrale - annuale

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA
CARTA DEI SERVIZI 2023

SERVIZIO INFORMAZIONI

Le informazioni sul Parcheggio Rinascita – San Francesco e sui requisiti e modalità per il rilascio degli abbonamenti possono essere richieste:

- attraverso il sito www.ternireti.it
- in presenza presso il front-office Cassa Manuale, Largo Ezio Ottaviani 45, in orario d'ufficio
- via e-mail all'indirizzo parcheggi@ternireti.it
- tramite e-mail utilizzando il box "chiedi informazioni" alla pagina www.ternireti.it/servizi/parcheggio-coperto-san-francesco
- telefonicamente ai numeri **0744 479755/56**

SITO WEB

La pagina web www.ternireti.it/servizi/parcheggio-coperto-san-francesco/ fornisce informazioni relative al Parcheggio Rinascita – San Francesco e contiene:

- Informazioni generali sul servizio
- Requisiti di accesso agli abbonamenti
- Indicazioni sulle tariffe
- Modulistica per la sottoscrizione degli abbonamenti
- Regolamento Parcheggi di Superficie
- Regolamento Velostazioni

SERVIZIO CALL CENTER E FRONT OFFICE

Il Servizio di Call Center, con numero 0744 479755/56, è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00.

Gli operatori forniscono informazioni e consulenza sulla possibilità di rilascio abbonamenti, sulla opportuna tipologia di abbonamento e relative caratteristiche e costi, prenotano appuntamenti per la presentazione delle istanze di rilascio degli abbonamenti.

Lo sportello al pubblico (front office) è ubicato in Largo Ezio Ottaviani, 45 presso la cassa manuale piano -1 settore giallo, non sono presenti barriere architettoniche.

Lo sportello fornisce informazioni sul rilascio degli abbonamenti ed accetta le istanze di richiesta con rilascio immediato degli stessi. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì normalmente in orario di ufficio.

EMAIL

Il servizio e-mail all'indirizzo parcheggi@ternireti.it o tramite il box "chiedi informazioni" del sito www.ternireti.it viene svolto dal lunedì al venerdì in orario di ufficio e fornisce informazioni agli utenti sul rilascio abbonamenti e sulle procedure per l'ottenimento degli stessi.