

CARTA DEI SERVIZI 2022

Parcheeggio
Rinascita - San Francesco



Terni Reti



Comune di Terni

LA CARTA DEI SERVIZI

FINALITÀ

LA SOCIETÀ DI GESTIONE

I SERVIZI

INFORMAZIONI SUL PARCHEGGIO E SERVIZI ACCESSORI

TIPOLOGIE ABBONAMENTO PARCHEGGIO SAN FRANCESCO

TIPOLOGIE TARIFFE UTENTI OCCASIONALI

TIPOLOGIE ABBONAMENTO PARCHEGGIO GUGLIELMI

TIPOLOGIE ABBONAMENTO STRISCE BLU

TARIFFE SOSTA BREVE

TARIFFE ABBONAMENTI

TARIFFE TESSERE PREPAGATE

SERVIZIO INFORMAZIONI

SITO WEB

SERVIZIO CALL CENTER

EMAIL

SPORTELLO AL PUBBLICO

NUOVO SISTEMA GESTIONE

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2022

FINALITÀ

La Carta dei Servizi raccoglie le informazioni e le notizie utili per fruire dei servizi offerti direttamente dal Parcheggio San Francesco – Rinascita e dalle altre tipologie di servizi accessori forniti dal nostro front office. In particolare indica le tipologie di tariffa, i prodotti promozionali e le tipologie di abbonamento per il parcheggio in struttura di San Francesco, per il parcheggio di Via Guglielmi, per gli abbonamenti dei parcheggi a pagamento stradale (strisce blu) ed i servizi accessori, tra i quali la gestione della fontana e dei giardini collocati nella piazza sovrastante il parcheggio.

LA SOCIETÀ DI GESTIONE

Il Parcheggio San Francesco - Rinascita è gestito da Terni Reti srl, società partecipata in house del Comune di Terni che si occupa della gestione delle reti pubbliche e di servizi per la mobilità.

Il contratto di servizio per la gestione del parcheggio coperto è in vigore dal 01 gennaio 2022 e ha durata di 8 anni, fino al 31 dicembre 2029. Il contratto prevede la concessione da parte del Comune di Terni degli spazi dei due piani interrati dell'edificio mediante l'utilizzo delle apparecchiature esistenti e/o delle installazioni di nuovi impianti.

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA

CARTA DEI SERVIZI 2022

I SERVIZI

- Assistenza, controllo e supporto al Parcheggio San Francesco – Rinascita
- Gestione e raccolta incassi della cassa manuale e casse automatiche del parcheggio San Francesco – Rinascita
- Rilascio e rinnovo abbonamenti per il Parcheggio interrato San Francesco - Rinascita
- Manutenzione e controllo varchi di ingresso ed uscita del parcheggio San Francesco – Rinascita
- Rilascio e rinnovo abbonamenti sia in presenza che online per gli aventi diritto al parcheggio sulle strisce blu
- Gestione del servizio di raccolta delle monete presso tutti i parcometri installati sul territorio comunale
- Rilascio e rinnovo abbonamenti per il Parcheggio Via Guglielmi
- Servizio di call center e servizio email per rilascio informazioni relative alle tariffe
- Cura del verde e del decoro urbano nell'area pedonale sovrastante il parcheggio (largo Ottaviani e largo Micheli)

- Manutenzione ordinaria e straordinaria della fontana sita su largo Ottaviani
- Gestione amministrativa e contabile di tutte le attività

La società mette a disposizione, come nelle previsioni contrattuali e del disciplinare tecnico economico:

- personale specializzato per il controllo del corretto funzionamento delle attrezzature e recupero della funzionalità entro le 48 ore;
- personale dedicato, personale amministrativo per la gestione incassi e abbonamenti e personale tecnico per la gestione delle attrezzature, degli ingressi e degli ascensori.

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2022

INFORMAZIONI SUL PARCHEGGIO E SERVIZI ACCESSORI

Il parcheggio è accessibile da Via Nazario Sauro, Via Istria e Porta Sant'Angelo ed è strutturato da **2 piani interrati** per un totale di **510 posti auto**.

Circa la metà dei posti auto è riservabile agli abbonati, che si distinguono in due categorie principali: residenti in zona e lavoratori che utilizzano il parcheggio per raggiungere il luogo di lavoro. Il regolamento in vigore garantisce a tutti gli abbonati l'ingresso al parcheggio negli orari prestabiliti per la tipologia contrattuale. Il resto dei posti auto è messo a disposizione dell'utenza occasionale.

L'accesso è consentito **h24** dalle 00.00 alle ore 24.00, ed il parcheggio è aperto tutti i giorni dell'anno.

il presidio è garantito dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio 8:30/17, il giovedì sera dalle 19 alle 22, il venerdì dalle 19 alle 02 del sabato ed il sabato dalle 17 alle 02 della domenica, oltre che in tutte le occasioni di eventi particolari.

Le tariffe che la società è autorizzata a riscuotere per l'utilizzo dei parcheggi sono deliberate dalla Giunta comunale. La società

ha proposto nel corso dell'anno due nuovi piani tariffari con l'obiettivo di occupare pienamente il parcheggio.

Gli stalli dedicati ad abbonamenti a tariffa ridotta non possono comunque superare il 20% del numero totale.

La società ha nominato un responsabile di servizio, i cui riferimenti sono stati comunicati ufficialmente al Comune di Terni, Direzione Polizia Locale – Mobilità.

Terni Reti dota il personale in servizio dei tesserini di riconoscimento completi di numero di matricola e fotografia dell'operatore interessato. Tutti i nominativi degli addetti sono stati comunicati alla Direzione di riferimento.

Il parcheggio è in fase di ristrutturazione funzionale per quanto riguarda il sistema di gestione ingressi ed uscite veicolari.

Il parcheggio è dotato di un sistema di controllo con TLC a circuito chiuso con controllo remotato dalla centrale operativa della sorveglianza.

Il parcheggio è dotato di varie tipologie di allarme antincendio, allarmi CO2 e miscele infiammabili e sprinkler.

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2022

TIPOLOGIE ABBONAMENTO PARCHEGGIO SAN FRANCESCO

Nome abbonamento	Clientela	Condizioni	Durata
Silver 24	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita h 24 – tariffa standard per 1° vettura – tariffa ridotta per 2° vettura	Mensile – semestrale - annuale
BIZ 24	Riservato a professionisti, dipendenti, commercianti con sede lavoro ZTL Terni o strisce blu	Ingresso/uscita h 24 – Attualmente posti non disponibili per questa tipologia di abbonamento	Mensile – annuale
Duomo 24	Riservato ai residenti di via del Vescovado, via Roma, Via XI Febbraio, Via Aminale, Piazza Duomo	Ingresso/uscita h 24 – Attualmente posti non disponibili per questa tipologia di abbonamento	Mensile – annuale
Luce 14	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 21, sabato dalle 7 alle 1, festivi h24	Mensile – semestrale - annuale
Notte 14	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita: lun/sab dalle 19 alle 09, festivi h24	Mensile – annuale
Gold 24 Procura	Riservato a dipendenti Procura della Repubblica di Terni	Ingresso/uscita h 24	Mensile
Gold 15 Comune/ Tribunale	Riservato a dipendenti Comune di Terni e/o Tribunale di Terni	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 22	Mensile
BizPlus 5	Riservato ai soggetti IVA che sottoscrivono da 5 a 9 abbonamenti per auto aziendali di titolari, dipendenti e/o clienti	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 21, sabato dalle 7 alle 1, festivi h24 – Solo piano -2	Mensile – annuale
BizPlus 10	Riservato ai soggetti IVA che sottoscrivono almeno 10 abbonamenti per auto aziendali di titolari, dipendenti e/o clienti	Ingresso/uscita: lun/ven dalle 7 alle 21, sabato dalle 7 alle 1, festivi h24 – Solo piano -2	Mensile – annuale
Platinum24	Nessuna restrizione	Ingresso/uscita h 24 - Posto riservato al piano -2 – sperimentale 10 stalli	Mensile – semestrale

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2022

TIPOLOGIE TARIFFE UTENTI OCCASIONALI

Tipo tariffa	Condizioni	Calcolo tariffa
Oraria Feriale	Dal Lunedì al sabato dalle 08 alle 20	Tariffa standard prima ora non frazionabile, successivamente incremento ogni 10 minuti
Oraria Notturna/Festiva	Dal Lunedì al sabato dalle 20 alle 08 - festivi h24	Tariffa oraria ridotta non frazionabile
Oraria Rossoverde	In occasione della partite della Ternana in casa	Tariffa oraria promozionale non frazionabile
Tessere scalari	Prepagate generiche – scadenza 2 anni	Varie tipologie
Carta Week End	Sabato o domenica dalle 7 alle 20	Giornaliera a forfait

TIPOLOGIE TARIFFE PARCHEGGIO GUGLIELMI

Nome abbonamento	Clientela	Condizioni	Durata
H24	Nessuna restrizione – i clienti hanno la possibilità con la stipula del contratto di vedersi rilasciato il pass ZTL	Ingresso/uscita h 24 – tariffa standard per 1° vettura – tariffa ridotta per 2° vettura. Varco di ingresso/uscita attivato con telecomando – Posto numerato riservato	annuale

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2022

TIPOLOGIE ABBONAMENTO STRISCE BLU

Nome abbonamento	Clientela	Condizioni	Durata
Residenti	Residenti all'interno della ZTL di Terni e/o nelle vie con parcheggi a pagamento strisce blu	Proprietà dell'automobile o comodato d'uso da verificare sul libretto di circolazione dell'auto o assegnazione da società di noleggio. Consegna di carta di identità per verifica residenza	Mensile – semestrale - annuale
Titolari attività	Titolari attività economiche site all'interno della ZTL di Terni e/o nelle vie con parcheggi a pagamento strisce blu	Proprietà dell'automobile o comodato d'uso da verificare sul libretto di circolazione dell'auto o assegnazione da società di noleggio. Visura camerale per verifica sede aziendale	Mensile – semestrale - annuale
Dipendenti	Dipendenti di attività economiche site all'interno della ZTL di Terni e/o nelle vie con parcheggi a pagamento strisce blu	Proprietà dell'automobile o comodato d'uso da verificare sul libretto di circolazione dell'auto o assegnazione da società di noleggio. Busta paga o contratto assunzione per verifica sede aziendale	Mensile – semestrale - annuale

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2022

TARIFFE SOSTA BREVE

	Fascia oraria	Annotazioni	Tariffa
Diurno 1^a ora	Fino a 60 minuti dalle 8 alle 20 Dal lunedì al sabato	Non frazionabile	€ 1,20
Diurno dalla 2^a ora	Ogni 10 minuti successivi alla prima ora		€ 0,20
Notturno	Dalle 20 alle 8 e festivi h24	Non frazionabile	€ 0,90
Rossoverde	Tariffa oraria applicabile per 4 ore, a partire da 1 ora prima dell'inizio partita casalinga di campionato della Ternana	Non frazionabile	€ 0,50
Sosta 24h		Tariffa massima giornaliera a compimento 24 H di sosta occasionale	€ 12,00
Biglietto smarrito			€ 22,00

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2022

TARIFFE ABBONAMENTI

	Tariffa annuale	Tariffa semestrale	Tariffa mensile
Silver 24 – 1ª vettura	€ 600,00	€ 320,00	€ 60,00
Silver 24 – 2ª vettura	€ 500,00	€ 270,00	€ 50,00
BIZ 24	€ 400,00	-	€ 40,00
Duomo 24	€ 360,00	-	€ 36,00
Luce 14	€ 400,00	€ 220,00	€ 40,00
Notte 14	€ 200,00	-	€ 20,00
Gold 24 Procura			€ 25,00
Gold 15 Comune/ Tribunale			€ 25,00
BizPlus 5	€ 350,00		€ 35,00
BizPlus 10	€ 300,00		€ 30,00
Platinum24	€ 1.000,00		

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2022

TARIFFE TESSERE PREPAGATE

	Tipologia	Condizioni	Valore	Tariffa
Carta20	Tessera a scalare		€ 20,90	€ 17,00
Carta36	Tessera a scalare		€ 36,00	€ 27,00
Carta77	Tessera a scalare		€ 77,00	€ 55,00
CartaWE	Giornaliera a forfait	Accesso giornaliero 7/20 sabato e domenica	€ 5,00	€ 5,00
BOS	Ticket 1 ora gratuita	Rilasciabile a partita IVA	50 ticket	€ 25,00

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2022

SERVIZIO INFORMAZIONI

Le informazioni sul Parcheggio Rinascita – San Francesco e sui requisiti e modalità per il rilascio degli abbonamenti possono essere richieste:

- attraverso il sito www.ternireti.it
- in presenza presso il front-office Cassa Manuale, Largo Ezio Ottaviani 45, in orario d'ufficio 8:30/17:00
- via e-mail all'indirizzo parcheggi@ternireti.it
- tramite e-mail utilizzando il box "chiedi informazioni" alla pagina www.ternireti.it/servizi/parcheggio-coperto-san-francesco
- telefonicamente ai numeri **0744 479755/56**

SITO WEB

La pagina web www.ternireti.it/servizi/parcheggio-coperto-san-francesco/ fornisce informazioni relative al Parcheggio Rinascita – San Francesco e contiene:

- Informazioni generali sul servizio
- Requisiti di accesso agli abbonamenti
- Indicazioni sulle tariffe
- Modulistica per la sottoscrizione degli abbonamenti
- Regolamento del Parcheggio di Superficie

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2022

SERVIZIO CALL CENTER

Il Servizio di Call Center, con numero 0744 479755/56, è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

Gli operatori forniscono informazioni e consulenza sulla possibilità di rilascio abbonamenti, sulla opportuna tipologia di abbonamento e relative caratteristiche e costi, prenotano appuntamenti per la presentazione delle istanze di rilascio degli abbonamenti

EMAIL

Il servizio e-mail all'indirizzo parcheggi@ternireti.it o tramite il box "chiedi informazioni" del sito www.ternireti.it viene svolto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30. e fornisce informazioni agli utenti sul rilascio abbonamenti e sulle procedure per l'ottenimento degli stessi.

PARCHEGGIO INTERRATO SAN FRANCESCO – RINASCITA CARTA DEI SERVIZI 2022

SPORTELLO AL PUBBLICO

Lo sportello è ubicato in Largo Ezio Ottaviani, 45 presso la cassa manuale piano -1 settore giallo, non sono presenti barriere architettoniche.

Lo sportello fornisce informazioni sul rilascio degli abbonamenti ed accetta le istanze di richiesta con rilascio immediato degli stessi.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30.

NUOVO IMPIANTO GESTIONE

Entro la fine dell'anno in corso si completerà l'installazione del nuovo sistema di gestione del parcheggio San Francesco Rinascita, dotato di 3 varchi di ingresso uscita con doppia stampante e controllo targhe auto, e 3 casse automatiche per il pagamento dei ticket e per il rinnovo degli abbonamenti, tutte dotate di lettori di carte di credito/debito.