



## UFFICIO SANZIONI

*In esecuzione alla Delibera di Giunta n.165 del 29.02.2016 Terni Reti S.r.l. gestisce, per conto del Comune di Terni, tutte le fasi del procedimento sanzionatorio del Codice della Strada con sistemi informatici validati dall'Amministrazione stessa. Ciò garantisce alle procedure attuate dalla Polizia Municipale una rapida rendicontazione della gestione contabile delle sanzioni e il tempestivo aggiornamento della posizione dei singoli trasgressori.*

In particolare il servizio provvede a:

- validazione ed acquisizione su data-base dei dati dei verbali di contravvenzione, provenienti dall'"Unità Operativa Servizi Contravvenzionali" del Corpo di Polizia Municipale del Comune di Terni
- stampa, imbustamento e postalizzazione secondo modulistica omologata
- rinotifica dei verbali non consegnati in prima battuta (mancati recapiti)
- riscossione ordinaria degli incassi corrispondenti ai verbali pagati, tramite acquisizione dal sito Poste Italiane dei dati relativi ai pagamenti effettuati con CCP e/o bonifico bancario
- invio dei solleciti bonari prima dell'iscrizione a ruolo (avvio del procedimento di riscossione coattiva)
- preparazione flusso per l'invio a ruolo delle sanzioni non incassate
- rendicontazioni mensili e trimestrali degli indicatori relativi allo svolgimento del servizio
- gestione del contenzioso e registrazione dell'esito dei ricorsi
- archiviazione del materiale cartaceo (cartoline di ricevimento, di avvenuto deposito e di avvenuta notifica)

Oltre a tali servizi, Terni Reti S.r.l. assiste l'Amministrazione Comunale nelle seguenti attività:

- assistenza nella consultazione tramite il sistema informativo delle pratiche di interesse
- proposte per innovazioni procedurali ed utilizzo di strumenti e soluzioni informatiche come la PEC
- statistiche e report per valutare il livello di efficienza ed efficacia del sistema, sia a livello globale che per singoli processi e fattispecie

### **Un servizio a tutela del cittadino**

Le modalità di svolgimento delle attività di competenza di Terni Reti nel processo sanzionatorio assicurano ai cittadini la possibilità di rispettare i termini previsti dalla normativa di Legge vigente per il pagamento delle sanzioni e per l'eventuale opposizione in ricorso.

A partire dal ricevimento della contabile, Terni Reti provvede, inoltre, nel più breve tempo possibile, ad aggiornare la posizione del trasgressore con i dati dell'avvenuto pagamento.

Il cittadino a cui sia stata notificata una infrazione al Codice della Strada può opporre ricorso al Giudice di Pace entro il termine di 60 giorni dal ricevimento della contestazione.

Terni Reti S.r.l. **non gestisce il front-office** con l'utenza, poiché il servizio è affidato completamente al **Corpo di Polizia Municipale** secondo i seguenti orari:

### **CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE - UFFICIO CONTRAVVENZIONI**

#### **Orario Invernale dal 1 settembre al 30 giugno**

Lunedì, Mercoledì e Sabato dalle ore 11.00 alle ore 12.00

Martedì, Giovedì, Venerdì dalle ore 17.00 alle ore 18.30

#### **Orario Estivo dal 1 luglio al 31 agosto**

Lunedì e Sabato dalle 11.00 alle 12.00

Mercoledì dalle 17.00 alle 18.30

**Per informazioni: Tel. 0744-59605**

*(attivo tutti i giorni feriali escluso il sabato dalle 12.45 alle 13.30 e dalle 18.45 alle 19.30)*